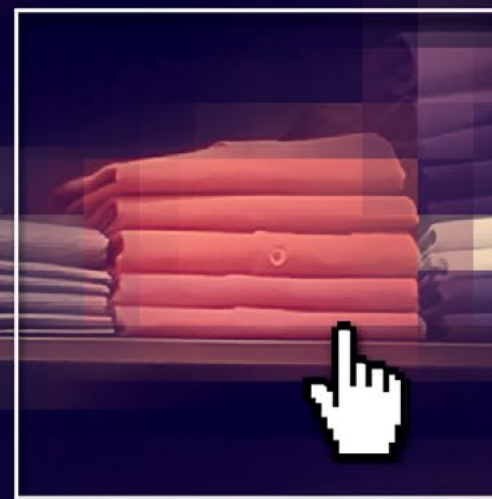


Fits.me
Virtual Fitting Rooms

teenusedisain



ETTEVÕTTEST

2010 aastal Eestis asutatud Fits.me on maailma juhtivaim virtuaalse proovikabiini teenuse pakkuja.

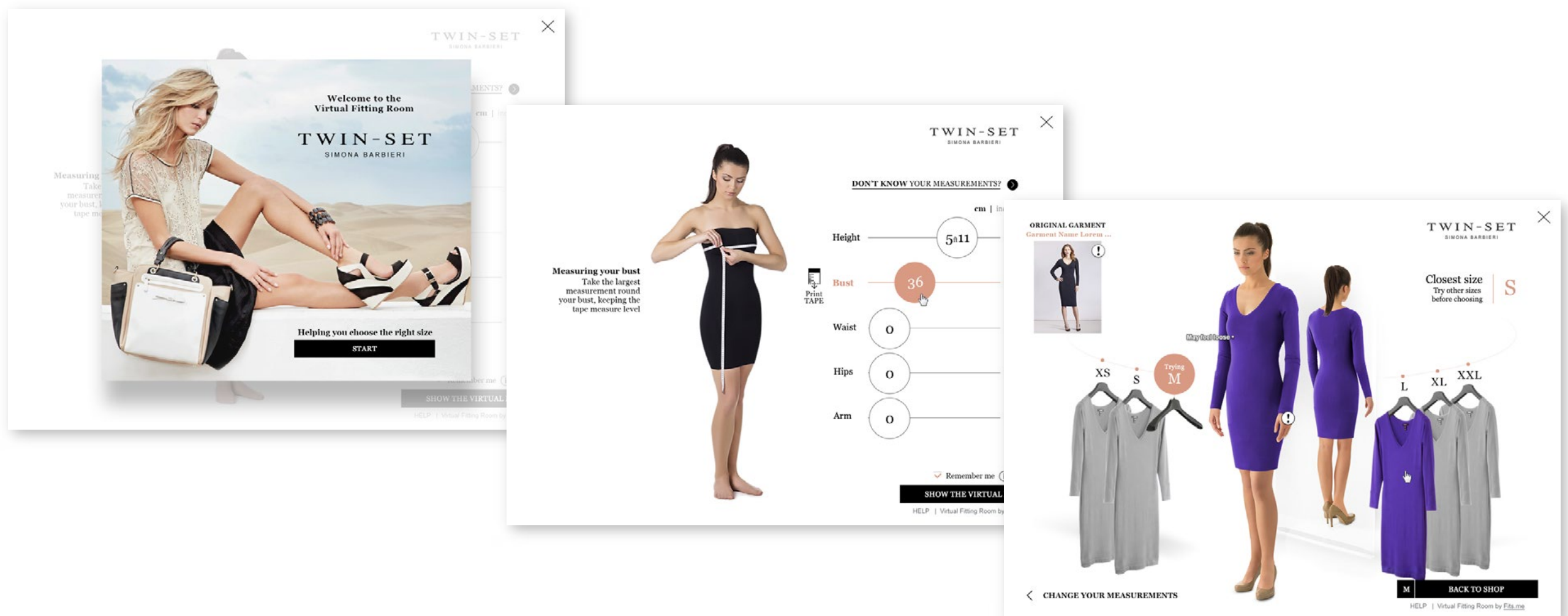
Praeguseks on ettevõtte peakontor kolinud Suurbritanniasse Londonisse, kus asuvad müügi-, turundus- ja finantsosakonnad. Tootearendus- ning IT-osakonnad paiknevad Eestis – Tartus ja Tallinnas.

Fits.me pakub oma lahendusi SaaS, ehk tarkvara kui teenus põhimõttel. See lihtsustab oluliselt integreerimisprotsessi ning hoiab Fits.me klientide poolt tehtava töömahu minimaalsena.



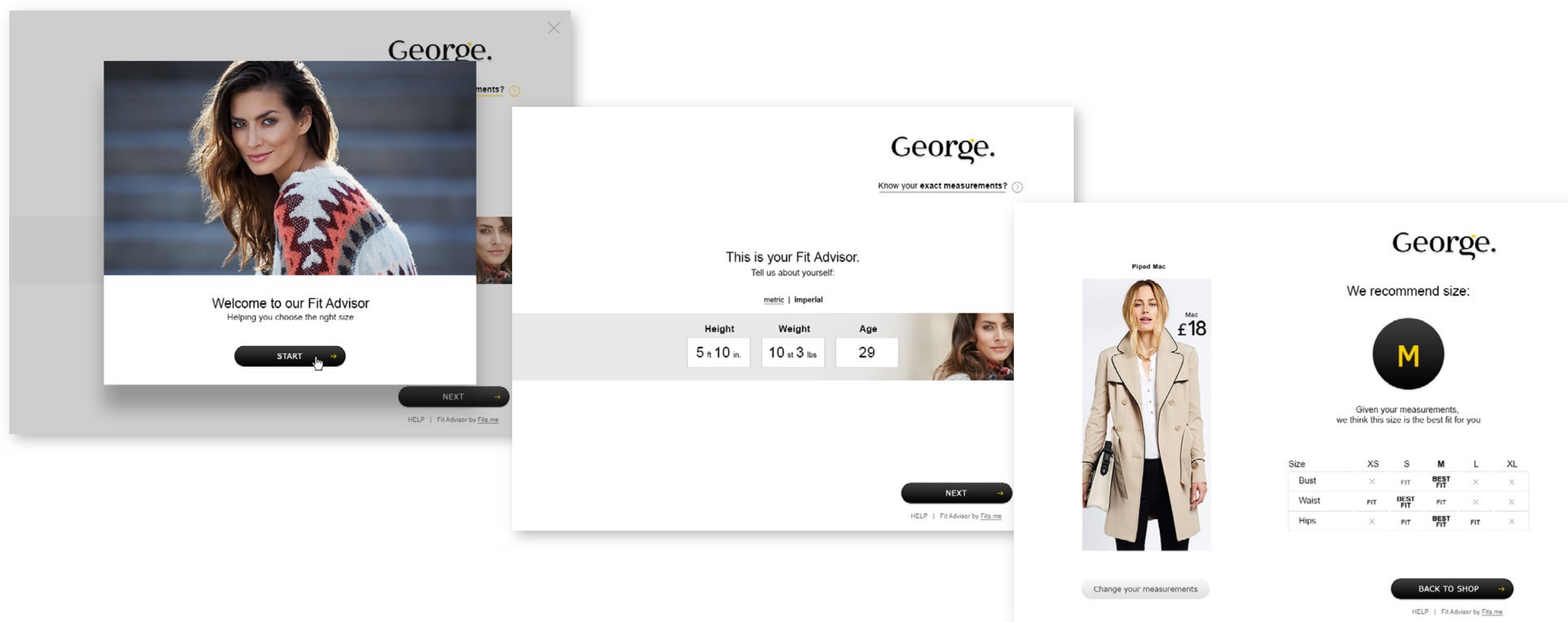
Fits.me TOOTED: VIRTUAL FITTING ROOM

Sisestades oma mõõdud, näeb kasutaja fotorealistlikult kuidas valitud riideese, eri suurustes, talle sobib. Kasutaja saab oma mõõtudele vastava lähima suurussoovituse.



Fits.me FIT ADVISOR

2013. aasta veebruaris tõi Fits.me turule uue toote nimega „Fit Advisor“, mis on proovikabiini lihtsustatud versioon. Foto-reaalse pildi kuvamise asemel soovitab süsteem kasutaja sisestatud mõõtudest tulenevalt talle sobivat riidesuurst, võttes arvesse ka kasutaja rõivakandmiseelistust.



TOOTEARENDUS

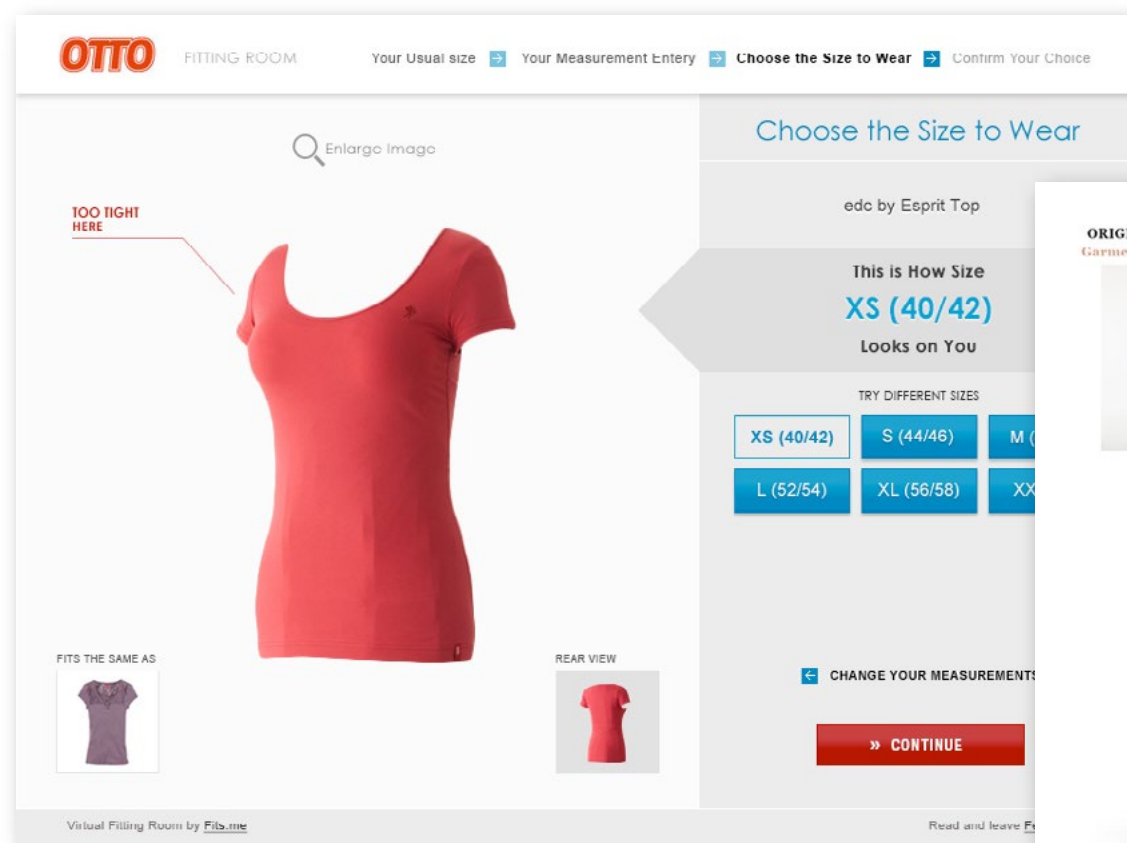
Kuna algusaastail pakutav virtuaalse proovikabiini teenus põhines personaalselt igale kliendile üles ehitatud platvormil, kasutajaliidesel, disainil ja rõivaste kuvamise viisil, siis võttis iga kliendi areendusprotsess ja haldamine kaua aega, **toode oli väheskaleeritav ja ei olnud jätkusuutlik.**

2012. aasta investeeringutega täiendati oluliselt tootearendusosakonda, et töötada välja **uus virtuaalse proovikabiini versioon**, mis põhineks ühel platvormil ja kasutajaliidesel, millel oleks sarnane rõivaesitlemise põhimõte, pakuks piisaval määral personaliseeritud disaini ja parimat kasutajakogemust ning oleks lihtsasti integreeritav ja skaleeritav. 2013. aasta veebruaris tuldi turule versiooniuuendusega, mis oli jätkusuutliku raamistikuga, lihtsalt integreeritav ning pakkus paremat ja intuitiivsemat kasutajakogemust. 2014. aasta juunis täiendati seda parema algorütmiga, mis ei eelda kasutajalt enam kõigi kehämõõtmete sisestamist, vaid piisab oma vanuse, pikkuse ning kehakaalu sisestamisest.



TOOTEARENDUS

Virtuaalse proovikabiini esimesi versioone võrdlusena praegu pakutava lahendusega.



TOOTEARENDUS

Virtuaalse proovikabiini esimesi rõiva kuvamise versioone joonistatud avatariga, võrdlusena praegu pakutava fotoavatariga.



Fits.me TEENUSED

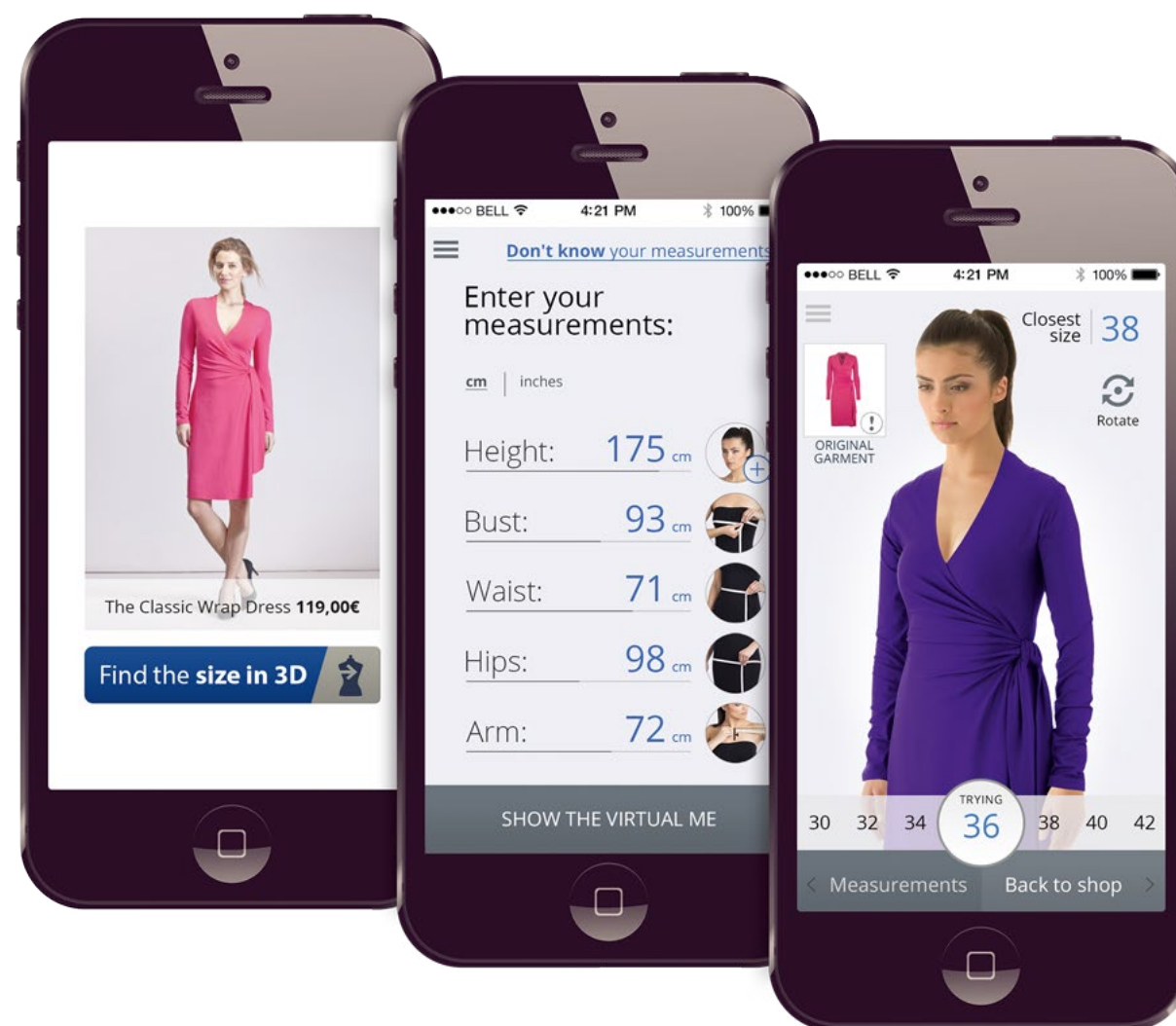
Fits.me osutab teenust **kahel tasandil**. Esmalt pakume teenust oma klientidele, **online-rõivakauplustele**, kellel Fits.me aitab oma toodetega luua veebipoele ning kaubale olulist lisandväärtust, teisalt kasutavad Fits.me tooteid **lõpptarbijad** ehk veebis ostlejad, kelle ostuotsuste ning valikute lihtsustamiseks ongi Fits.me tooted mõeldud.

Kui viimase puhul on ettevõtte eesmärk pakkuda ostlejale võimalikult mugavat ja kasutajasõbralikku veebist ostmise kogemust, siis oma klientidele, rõivabrändidele, pakutav **teenuspakett** koosneb personaalsest kliendihaldurist, Fits.me stuudios pakutavast teenusest, sealhulgas moetoodete turvalisest hoiustamisest, hooldusest ja pildistamisest veebitoote tarvis, personaliseeritud veebitoodetest, statistilisest tagasisidest ning asjakohasest teabest valdkonda puudutavast materjalist, tehnilise toe pakumisest, toote uuendustest ja paljust muust. Fits.me soovib oma klientidele pakkuda toodete juurde parimat teenuste võrku.



MILLIST PROBLEEMI ASUTI LAHENDAMA

Proovikabiin poes on lihtne, ent 130 aasta vanune nähtus, mis on tänini püsinud peaaegu muutmatuna. Toote selgaproovimise võimaluse puudumine internetis on alati olnud jaemüüjatele võimaliku kasumi saamise takistuseks ning tarbijale tihti ostuotsuse tegemata jätmise või vale ostu põhjuseks. Moebrändide vahelised erinevad suuruste kõikumised ja standardid on igale kuuele ostjale kümnest suureks väljakutseks. **Kuidas tuua see harjumuspärane proovikabiini kasutamise võimalus virtuaalsesse keskkonda ja muuta ostlemine mugavamaks tarbijakogemuseks** – seda probleemi asus Fits.me lahendama.



DISAINIPROTSESS

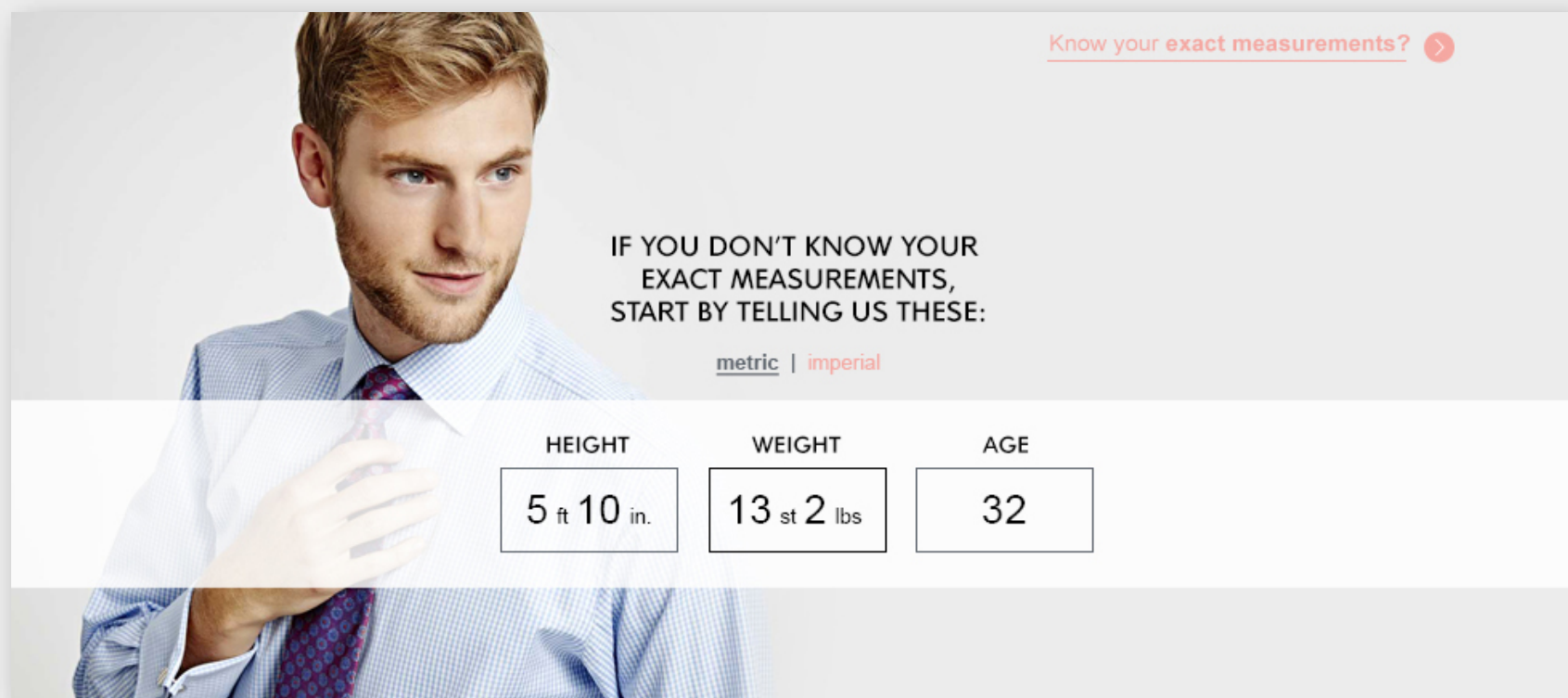
Virtuaalse proovikabiini kogemus on tarbijal seni puudunud. Selle elamuse kujundamisega soovib Fits.me kasutajale pakkuda **harjumuspärast proovikabiini kasutust läbi innovatiivse mugavuse**. Võimalus osta endale ideaalselt sobiv riietusese poodi minemata ja lahti riietamata, on saanud fantastikast tõelisuseks.

Fits.me **väljakutseks sai riiete selgaproovimise visualiseerimine viisil, mis oleks kasutajale intuiitiivne**. Hoolimata sellest, et tegemist oli täiesti uue teenuse ja toote disainimise ning turule toomisega, ei soovinud me kasutajat ehmatada liialt innovatiivsete kuvanditega ning proovisime kasutajaliidese ja kabiini küllastamise tulemuse esitleda kasutaja senisel kogemusel põhinevalt ning seega pakkuda tuttavat tunnet kliendi kehakuju ja riietusese peegeldamise näol.



VAHENDID JA UUED TEADMISED DISAINIPROTSESSI KÄIGUS

Tehnoloogiliste uuenduste abil on Fits.me lihtsustanud ja täiustanud kasutajalt vajalike kehamõõtude küsimist. Kui seni pidi kasutaja oma mõõdud sisestama, **siis nüüd piisab vaid enda vanuse, pikkuse ning kaalu sisestamisest**. Tänu maailma suurimale kehamõõtude andmebaasile ning koostööle STACC'iga, on välja töötatud algorütm, millega suudame täpselt genereerida inimese mõõdud, kasutades vaid eelmainitud andmeid ja muutes sellega teenuse kasutamise veelgi tarbijasõbralikumaks.



Know your exact measurements? >

IF YOU DON'T KNOW YOUR EXACT MEASUREMENTS, START BY TELLING US THESE:

metric | imperial

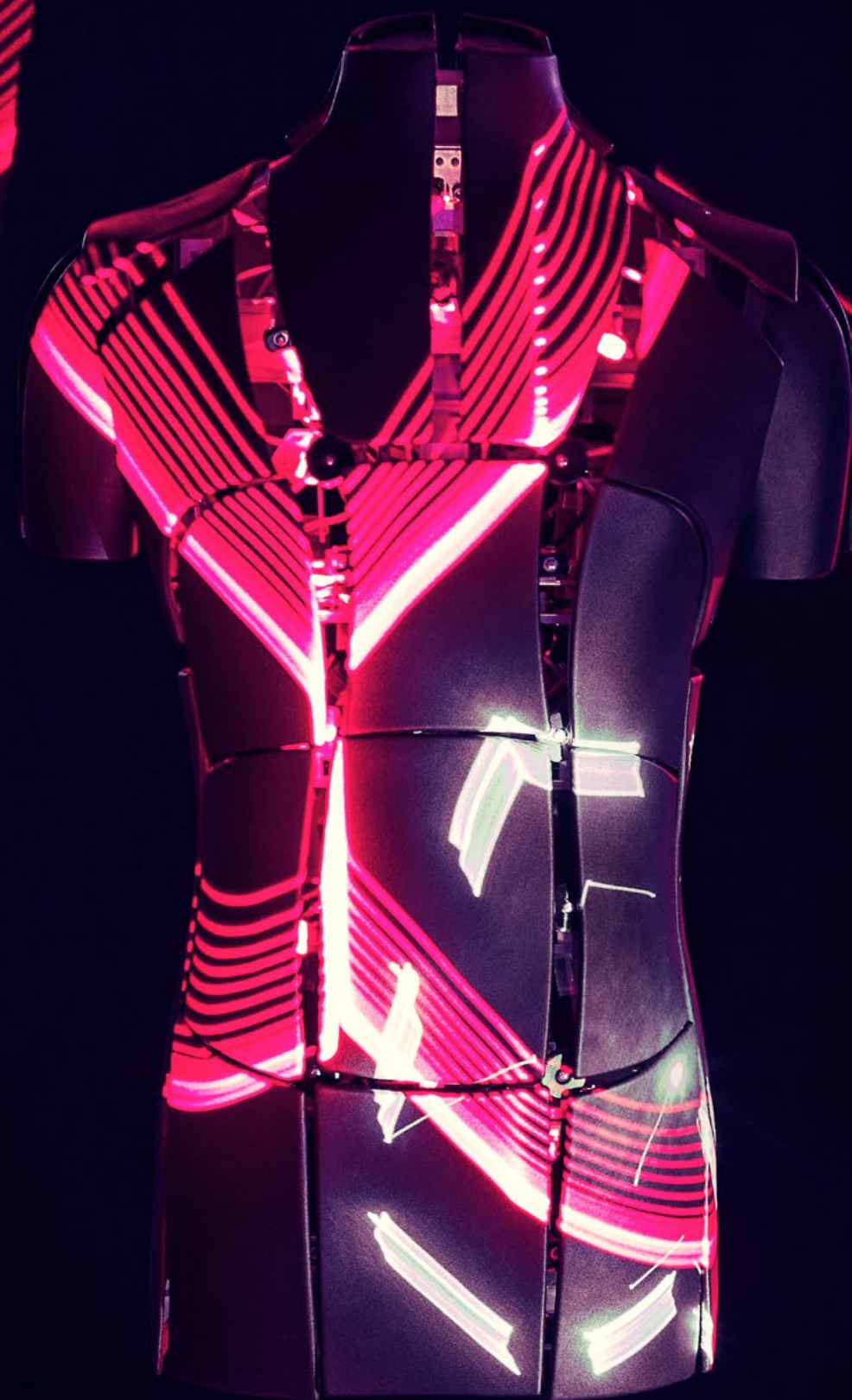
HEIGHT	WEIGHT	AGE
5 ft 10 in.	13 st 2 lbs	32

The screenshot shows a user interface for the Fits.me website. On the left, there is a partial view of a man in a blue shirt and tie. To his right, the text asks for exact measurements if they are unknown. Below this, there are three input fields for Height, Weight, and Age. The Height field is set to '5 ft 10 in.', Weight to '13 st 2 lbs', and Age to '32'. A link to 'Know your exact measurements?' with a right arrow is at the top right. A toggle for 'metric' (selected) and 'imperial' units is located above the input fields.

Fits.me ÄRILINE KASU

Fits.me toodete ja teenuste kvaliteet on otseselt seotud firma ja tema klientide ärilise kasuga.

Kliendid võivad Fits.me proovikabiini teenuseid kasutades oma ostlejate lojaalsuse ja rahulolu - ostude arv suureneb ja vähenevad tagastused.





Fits.me
Virtual Fitting Rooms

www.fits.me

ahito@fits.me