

**ÄRA LASE END
TROLLIDA!**

OLUKORD

Kasvava trendina on e-kaubanduse tarbijate hulk kasvanud ning täna sooritavad internetis oste 62% Eesti elanikkonnast. Samuti puutuvad e-kaubandusega kokku ka üha nooremad tarbijad, kes ei pruugi olla piisavalt teadlikud veebiostlemise ohtudest.

Kuna noorte ostusummad on üldjuhul väiksemad, ei vaevuta e-poe ostutingimusi lugema ega lähemalt müüja taustaga tutvuma, mis omakorda võib noore panna olukorda, kus enda teadmatusest ja/või ebaausa müüja pahatahtlikkusest jäädakse ilma nii makstud rahast kui ka tellitud kaubast.

EESMÄRK

Sihtida noori inimesi, kes teevad internetis tihti oste, kuid ei süvene piisavalt müüja tausta ja müügitingimustesse ning peavad sageli leppima mitterahuldava ostuga.

Anda noortele mõista, et nende ostuturvalisuse eest vastutavad nad ise, tuues neile näiteid petturite võimalikest skeemidest ning andes neile näpunäiteid, kuidas e-kaubanduses ohte paremini vältida.

KONTSEPTSIOON

Millal sind viimati trolliti?

Pahatahtlikud netikauplejad on nagu trollijad, kes petavad teadlikult tarbijat, et sellest kasu lõigata ja tarbija kulul irvitada. Nad püüavad end näidata ausatena, varjates fakti, et kaup on võltsitud, et raha kaob koos müüjaga ära või plaanitakse saata kaupa, mis kirjeldustele ei vasta.

Selleks, et levitada teavet pahatahtlike netikauplejate ja nende ebaausate võtete kohta, loome erinevatele skeemitajatele trollikarakterid, mis annavad edasi kaht ideed:

- Ebaaus netikaupleja üritab end ilusa maski taha varjata, peites tegelikkust.
- Pahatahtlik müüja pole midagi muud kui uut liiki trollija, kes sinu teadmatuse üle naerab ja sellest kasu lõikab.

SLOGAN

**ÄRA LASE END
TROLLIDA!**

LAHENDUSED / KEY VISUAL

Vastavalt kontseptsioonile loome seeria erinevatest netipoe trollide karakteritest, keda visualiseerime maskeerituna neile iseloomulikesse kostüümidesse. Visualil näeme, et pealtnäha tore da kesta sees on pahatahtlik müüja.

Seeria käsitleb kolme põhilist petuskeemi, millega veebiostlejad sageli kokku puutuvad.

Minu-Tootepilt-On-
Illustratiivne-Troll



**ÄRA LASE END
TROLLIDA!**

Enne netist ostmist tutvu alati
müüja ja tingimustega.

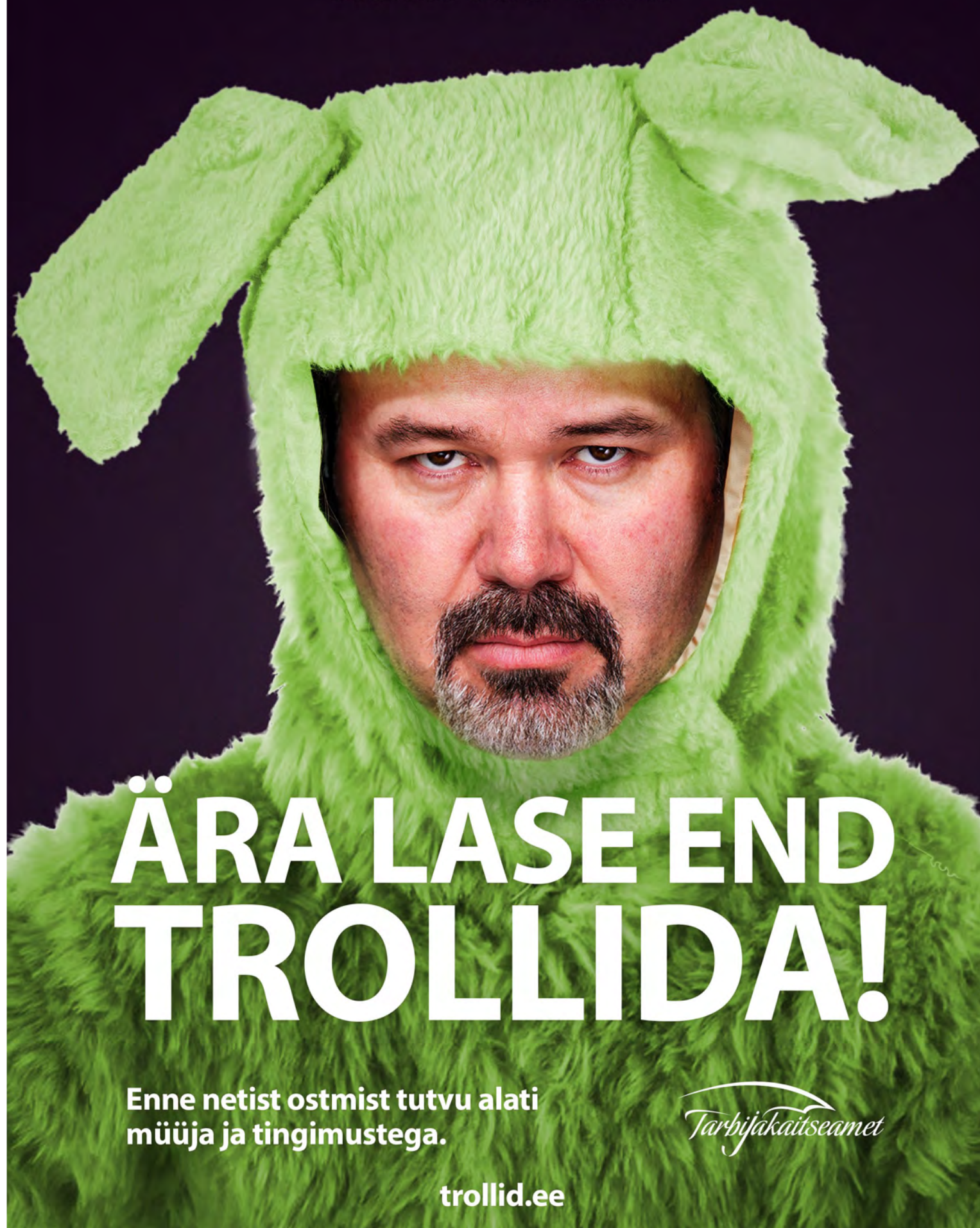
Tarbijakaitseamet

trollid.ee

1

Müüakse toodet ilusa illustratiivse pildi põhjal, kuid kohale jõudes on tegemist hoopis teistsuguse ja vähematraktiivse tootega.

Võtan-Raha-ja-
Kaon-Ära-Troll



ÄRA LASE END
TROLLIDA!

Enne netist ostmist tutvu alati
müüja ja tingimustega.

trollid.ee

Tarbijakaitseamet

2

Fiktiivne müük ehk kaup ei jõuagi kunagi
ostjani. Müüja kustutab samal ajal ära oma
konto ja ei vasta enam meilidele.

Müün-Võltsitud-
Kaupa-Troll



ÄRA LASE END
TROLLIDA!

Enne netist ostmist tutvu alati
müüja ja tingimustega.

trollid.ee

Tarbijakaitseamet

3

Müüakse „originaaltoodet hea hinnaga”, kuid
kohale jõudes on Adidas tossud hoopis Adibass.

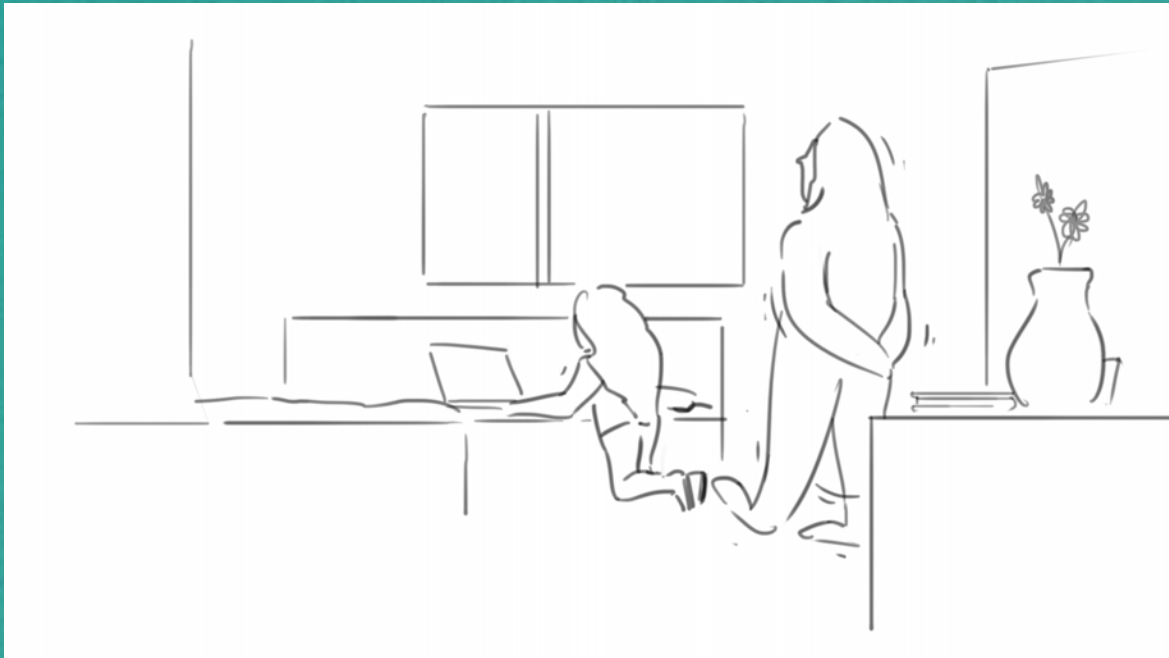
TVC

Kampaania teadlikkuse tõstmiseks loome kerges huumorikastmes lühiklippide seeriad, mis arendavad edasi key visualidel juba tuttavate trollide tegelaskujusid. Igasse klippi toome ühe konkreetse ostusituatsiooni, kus netipoe trollid oma tahtmise saavad ning anname tarbijale lõpus õpetliku üleskutse kontrollima alati müüja tausta enne ostu sooritamist.



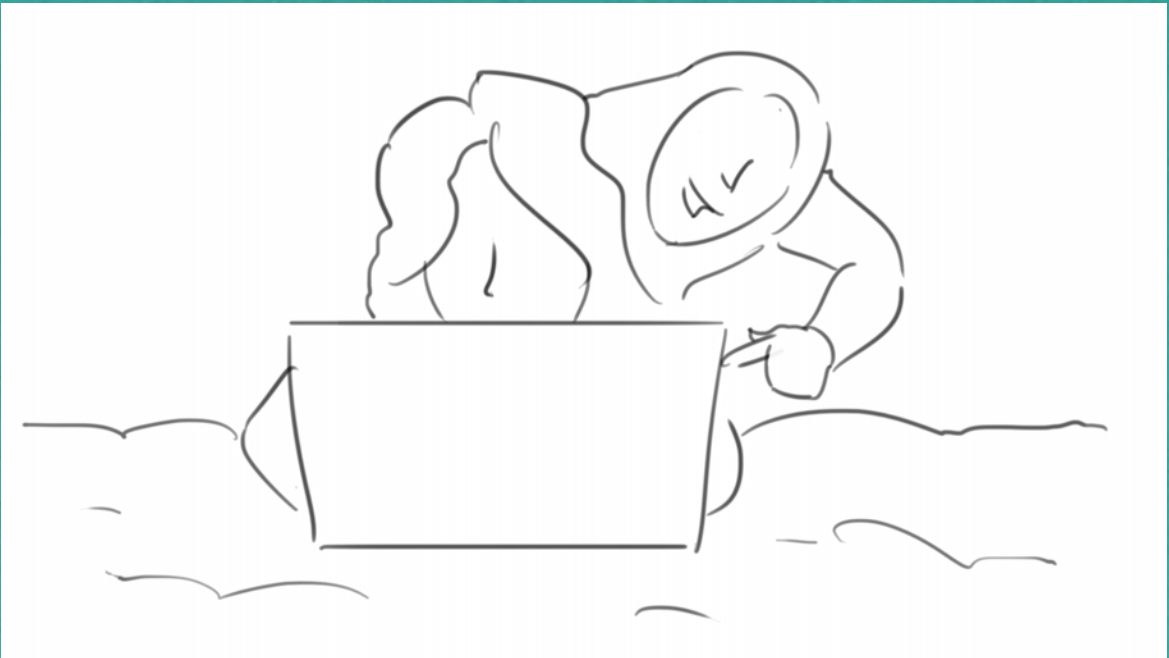
1

Oleme keskkoolitüdruku magamistoas. Näeme, et talle meeldib mood ja tema kapis on juba palju erinevaid bränditooteid. Tüdruk istub voodis, sülearvuti süles ja on parasjagu järgmist ostu sooritamas.



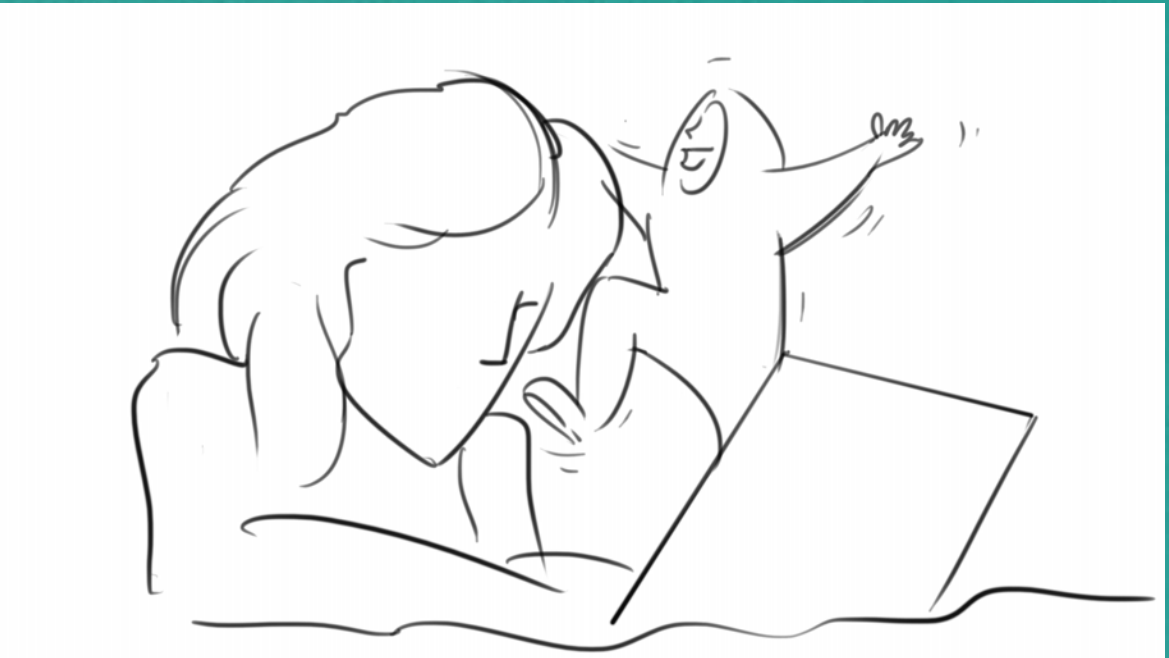
2

Magamistoa uksest siseneb suvalisel ja rohmakal sammul Müün-Võltsitud-Kaupa-Troll talle omases kostüümis ja kõnnib sõnagi lausumata voodi juurde.



3

Seejärel piilib troll arvuti tagant ekraanile ja ütleb näpuga näidates: „Ja-jaa, võta just need, need on originaaltossud. Päriselt ka! Ja nii odavad!”



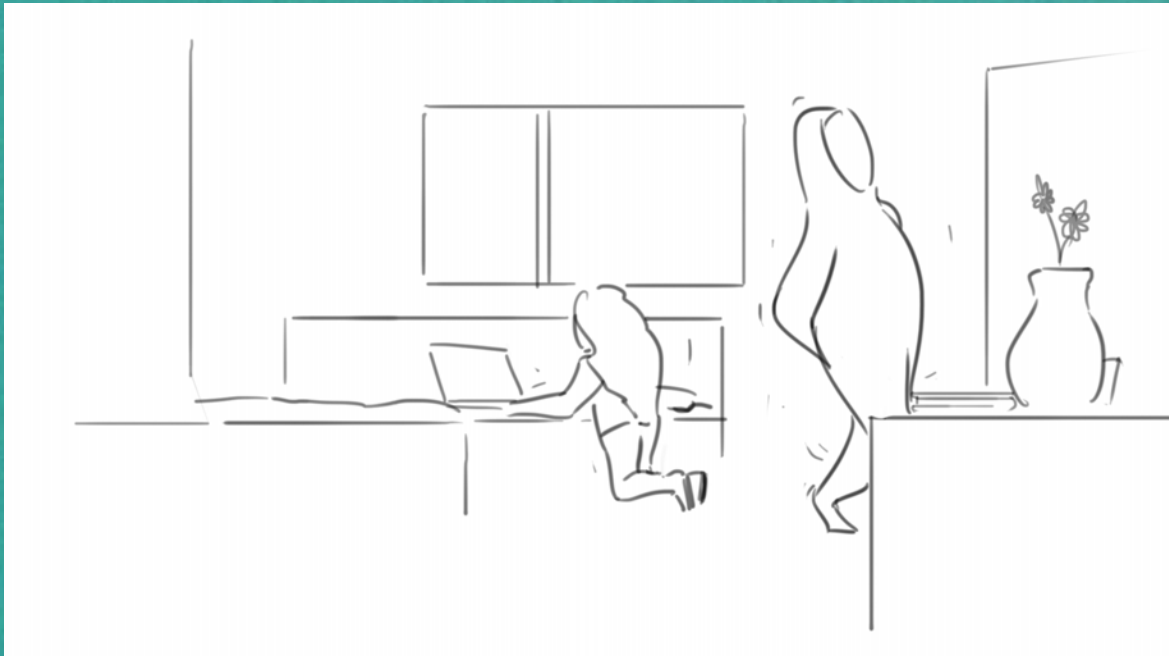
4

Tüdruk vastab ekraanilt pilku tõstmata: „Ohh, ma saan neid siis ju lausa kaks paari tellida!” Ja vist on täitsa originaalid ka! Samal ajal teeb troll tüdruku selja taga õhus „Jess!” nii, et tüdruk seda ei märkaks, ise rõõmsalt võidutantsu tehes.



5

Troll ütleb selle peale sarkastiliselt ja kergelt võidukalt: „Jaaa-aaa, muidugi originaalid! Tegelt tellisin Hiinast mingid suvakad kahe euri eest... Aga...täanks noh!”



6

Troll kõnnib tulnud magamistoa uksest sõnagi lausumata välja, tüdruk jääb rahakotist pangakaarti otsima ja samal ajal kuuleme diktori VO'd:

Ära lase end trollida! Enne netipoest tellimist kontrolli alati müüja tausta!



7

Graafikas ilmub kaadrisse Tarbijakaitseameti logo ja maandumislehe aadress trollid.ee

VÄLIMEEDIA

ÄRA LASE END TROLLIDA!

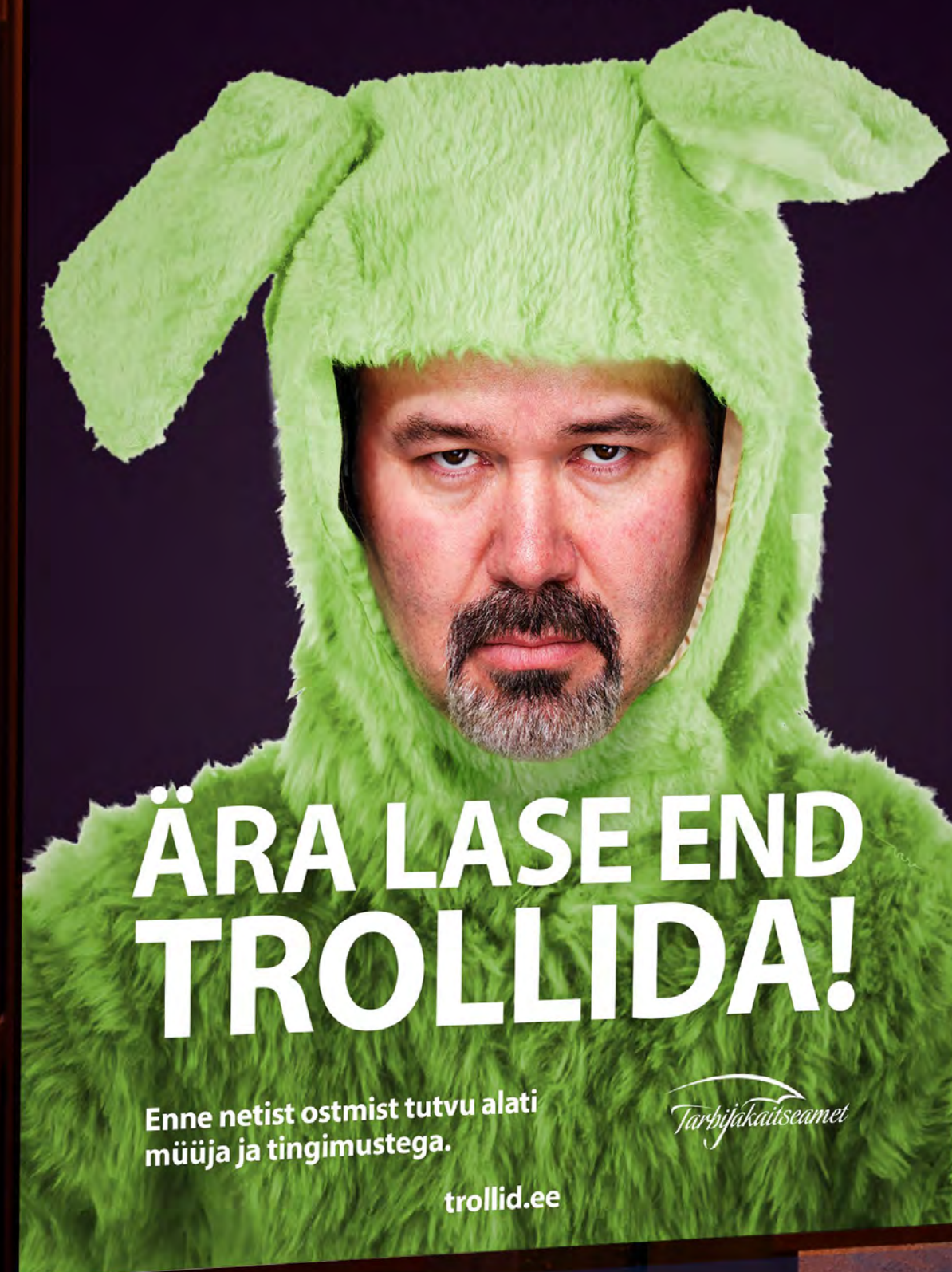
Enne netist ostmist tutvu alati
müüja ja tingimustega.

Tarbijakaitseamet

trollid.ee



Võtan-Raha-ja-
Kaon-Ära-Troll



ÄRA LASE END
TROLLIDA!

Enne netist ostmist tutvu alati
müüja ja tingimustega.

Tarbijajakaitseamet

trollid.ee

Minu-Tootepilt-On-
Illustratiivne-Troll



ÄRA LASE END
TROLLIDA!

Enne netist ostmist tutvu alati
müüja ja tingimustega.

Tarbijajakaitseamet

trollid.ee

Müün-Võltsitud-
Kaupa-Troll



ÄRA LASE END
TROLLIDA!

Enne netist ostmist tutvu alati
müüja ja tingimustega.

Tarbijajakaitseamet

trollid.ee

LANDING

ÄRA LASE END TROLLIDA!

Veebipoe müüja ei pruugi alati olla see, kellenä ta end esitleb.
Enne ostmist kontrolli alati müüja tausta!



VIDEOD



NÕUANDED



TEATA TROLLIST

TROLLIDE VÄLIMÄÄRAJA

▶ VIDEOS

💡 NÕUANDED

🗣️ TEATA TROLLIST

TROLLIDE VÄLIMÄÄRAJA

Loe lähemalt enimlevinud petuskeemide kohta veebipoodides ja oska end ohtude eest kaitsta.



Müün-Võltsitud-Kaupa-Troll

Küsib kauba eest ettemaksu või kiirustab sind maksmisel tagant, aga niipea kui oled raha ära maksnud, kaob nagu tina tuhka, ei vasta enam meilidele ja peagi avastad, et seda isikut või ettevõtet polegi olemas. Enne ostmist kontrolli alati müüja tausta ja tee veidi eeltööd – netist isiku või ettevõtte nime otsides saab üldjuhul kiirelt vastuse, kas tegemist on ikka ausa müüjaga.



Minu-Tootenildid-On-Illustratiivsed-Troll



Minu-Tootepildid-On-Illustratiivsed-Troll

Paneb tootepildiks ilusa netist leitud foto, kuid tegelikult saadab sulle teist värvi, teise kuju ja suurusega toote. Enne kauba ostmist vaata võimalusel teiste ostjate tagasisidet müüja kohta või palu müüjal tootest saata veel pilte. Vali alati müüja, kellel on positiivne tagasiside teistelt ostjatelt ning kes suudavad oma toote kvaliteeti tõestada.



Võtan-Raha-ja-Kaon-Ära-Troll

Müüb originaalbrändi eriti soodsa hinnaga ja väidab, et tegemist on päris originaaltoodetega. Päriselt ka... Kui arvad, et tegemist võib olla võltstootega, uuri esmalt müüjat ja ostjate tagasisidet ning seejärel seda, kui palju sama toode mõnes muus veebipoes maksab. Kui hind erineb kahtlaselt palju, on suure tõenäosusega tegemist võltsitud tootega.

BÄNNER

Müün-Võltsitud-Kaupa-Troll



ÄRA LASE END TROLLIDA!
Netipoes ei ole alati kõik ehtne!



**Enne netist ostmist kontrolli
alati müüja tausta!**

[Loe lähemalt](#)



VÕLTS MÜÜGIKUULUTUS

Loome levinud netipoodi osta.ee keskkonda võlts müügikuulutused, kus näitame piltide peal ilusaid tootefotosid ning kirjelduses kasutame tüüpilisi müügivõtteid sõnadega „**parim!**” „**originaalkaup**” ja „**UUS!**”

Toote kirjeldust avades näeb tarbija, et pilte on kolm. Esimene pilt on illustratiivne, teine päris tootepilt ning kolmas selgitav kampaaniapilt üleskutsega.

MICHAEL KORS KÄEKOTT (orig)

ESEME ID: 90763282

JÄLGI ESET

JAGA

Jaga 0



Veebipoes on ootus ja reaalsus tihti erinevad.
Kontrolli müüja tausta enne ostu, et vältida pettasaamist.
Loe lähemalt, kuidas end kaitsta trollid.ee

Hetke hind: 35 EUR

Sinu pakkumine: 35 €

Tee pakkumine

Kuidas pakkuda?

Aega on: 2 päeva, 11 tundi

Pikenev lõpp: 10 minutit

Algusaeg: K 08.03.2017 13:00:00

Lõpuaeg: L 11.03.2017 13:00:00

Vaadatud: 79

Viimati pakkus: —

Saa teada oma personaalne järelmaksu limiit

Credit24

MICHAEL KORS KÄEKOTT (orig)

ESEME ID: 90763282

JÄLGI ESET

JAGA

Jaga 0



Veebipoes on ootus ja reaalsus tihti erinevad.
Kontrolli müüja tausta enne ostu, et vältida pettasaamist.
Loe lähemalt, kuidas end kaitsta trollid.ee

Saa teada oma personaalne järelmaksu limiit

MICHAEL KORS KÄEKOTT (orig)

ESEME ID: 90763282

JÄLGI ESET

JAGA

Jaga 0

Veebipoes on ootus ja reaalsus tihti erinevad.

Kontrolli müüja tausta enne ostu, et vältida pettasaamist.

Loe lähemalt, kuidas end kaitsta trollid.ee



Veebipoes on ootus ja reaalsus tihti erinevad.
Kontrolli müüja tausta enne ostu, et vältida pettasaamist.
Loe lähemalt, kuidas end kaitsta trollid.ee

Saa teada oma personaalne järelmaksu limiit

TINDER

Tõstame kampaania ka tavameediast välja ja kasutame teadlikkuse tõstmiseks noorte seas levinud tutvumisrakendust. Loomes Tinderis võltsprofiilid kolmele trollile, kus näeme neid täielikult kostümeeritult nii, et nende nägusid ei ole näha. Trolli profiilile minnes avaneb tarbijale aga sõnum:

**Veebipoe müüja ei pruugi alati olla see, kellena ta end esitleb.
Kontrolli müüja tausta enne ostu, et vältida pettasaamist.**

Loe lähemalt, kuidas end kaitsta trollid.ee

TÄNAME!