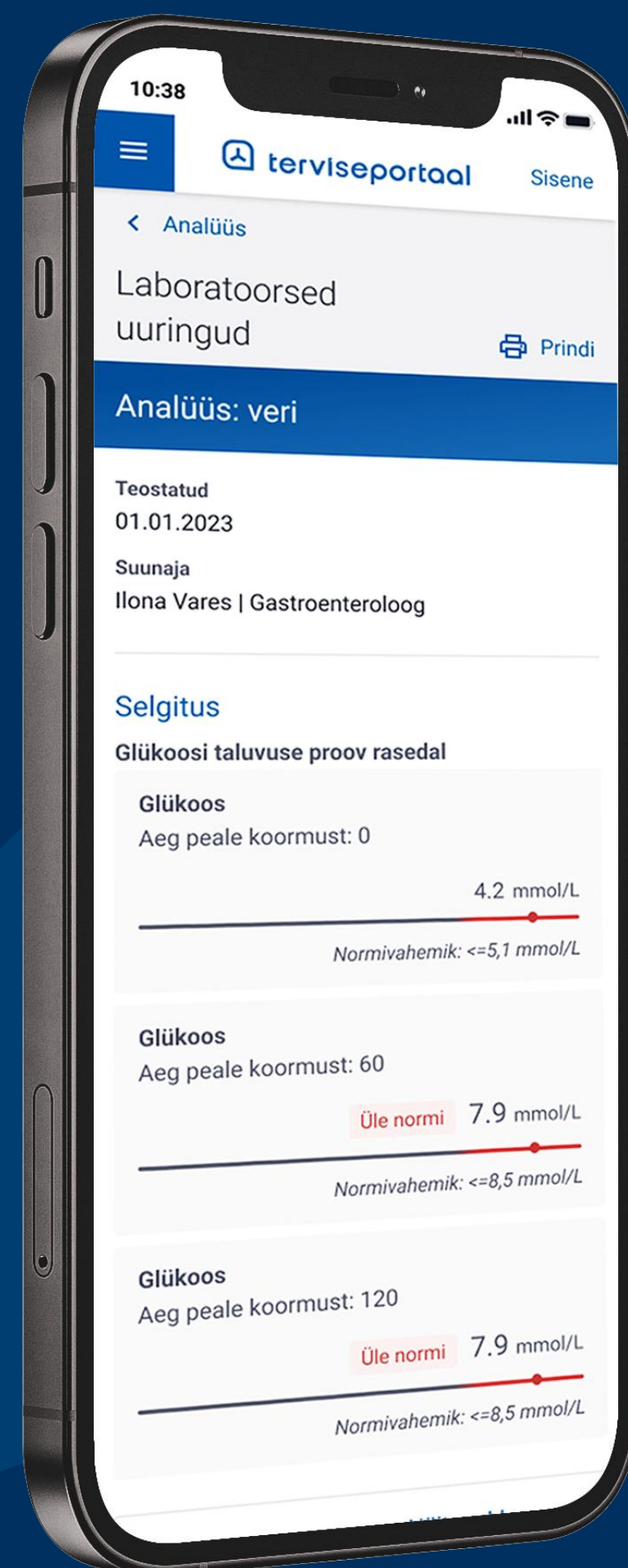




CASE STUDY



Sinu terviseinfo peopesas

Ava PDF fail

Digilugu

Digiloo kontseptsioon ja disain püsisid viimase kümnendi jooksul muutumatuna - viimane suurem uuendus tehti 2013. aastal. Aegunud portaali ebasõbralik kasutajakogemus tõi kaasa kasutajate negatiivse tagasiside, muutes terviseportaali loomise esmatähtsaks.

Inimeste terviseteadlikkus on viimastel aastatel märkimisväärselt kasvanud, tekitades seeläbi suuremaid ootuseid terviseandmete kättesaadavusele. Koroonaviiruse pandeemia tõstis esile digiloo tähtsuse, eriti COVID-19 tõendite ja analüüsitulemuste vaatamisel.

Digiloo puhul on kasutajad välja toonud mitmeid murekohti:

- põhifunktsioonide kasutamisega saadi hakkama, aga see nõudis suurt pingutust;
- ebamäärane veebilehe nimetus;
- keeruline navigatsioon ja kujundus;
- keeruline keelekasutus nii veebilehel kui dokumentide sisus;
- puudulikud funktsioonid, mistõttu ei pakkunud teenus kasutajale piisavalt väärtust.



Uue portaali sünd

Terviseportaal on digivärav, mis avab ligipääsu inimese enda ja tema lähedaste terviseinfole.

2023. aastal 27. nov vahetas terviseportaal välja senise digiloo. Uue terviseportaali väljatöötamisel

oli peamine eesmärk olla lihtsamini kasutatav. Uuendati endiseid digilugu.ee teenuseid, muutes tervisega seotud

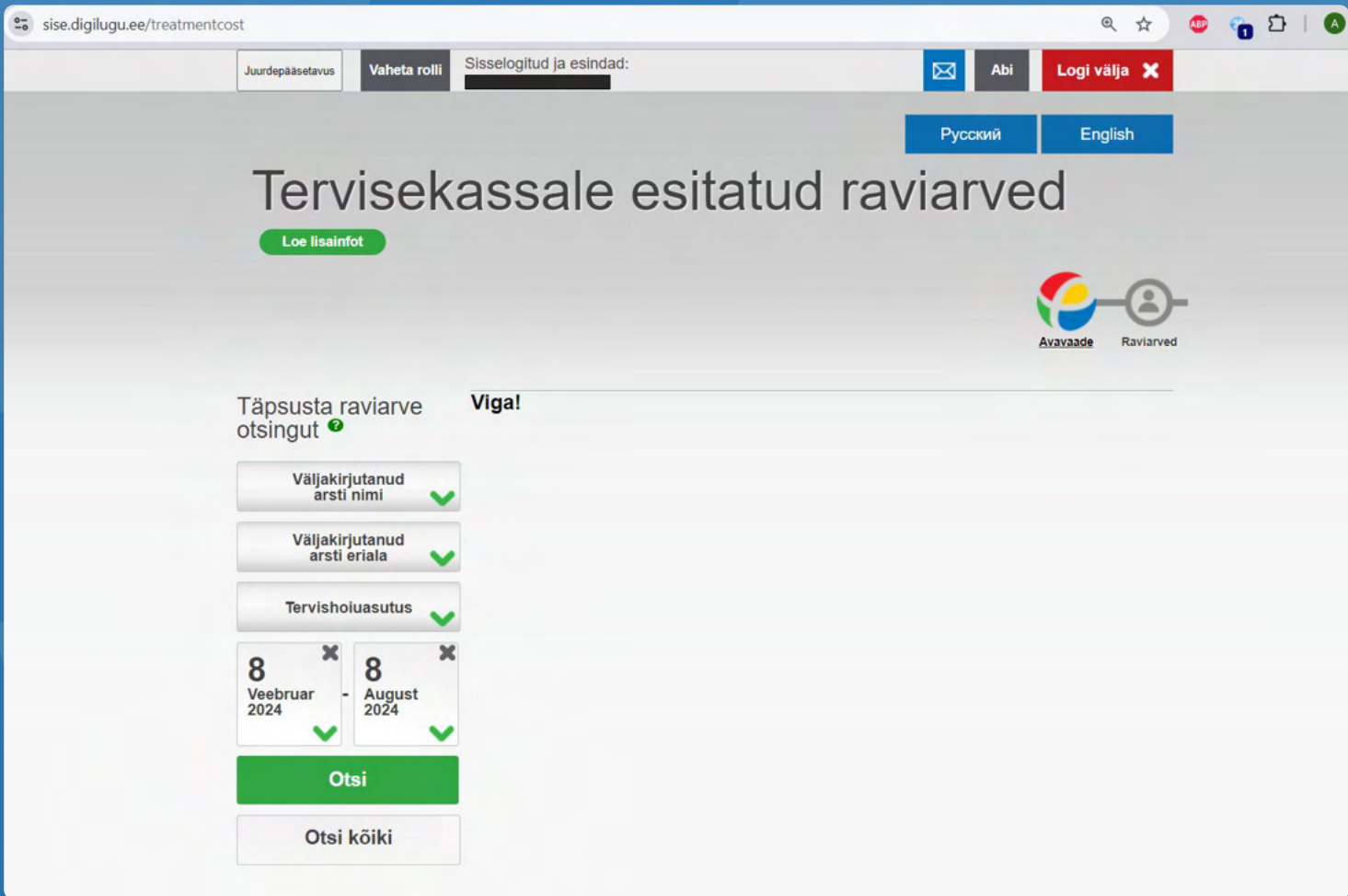
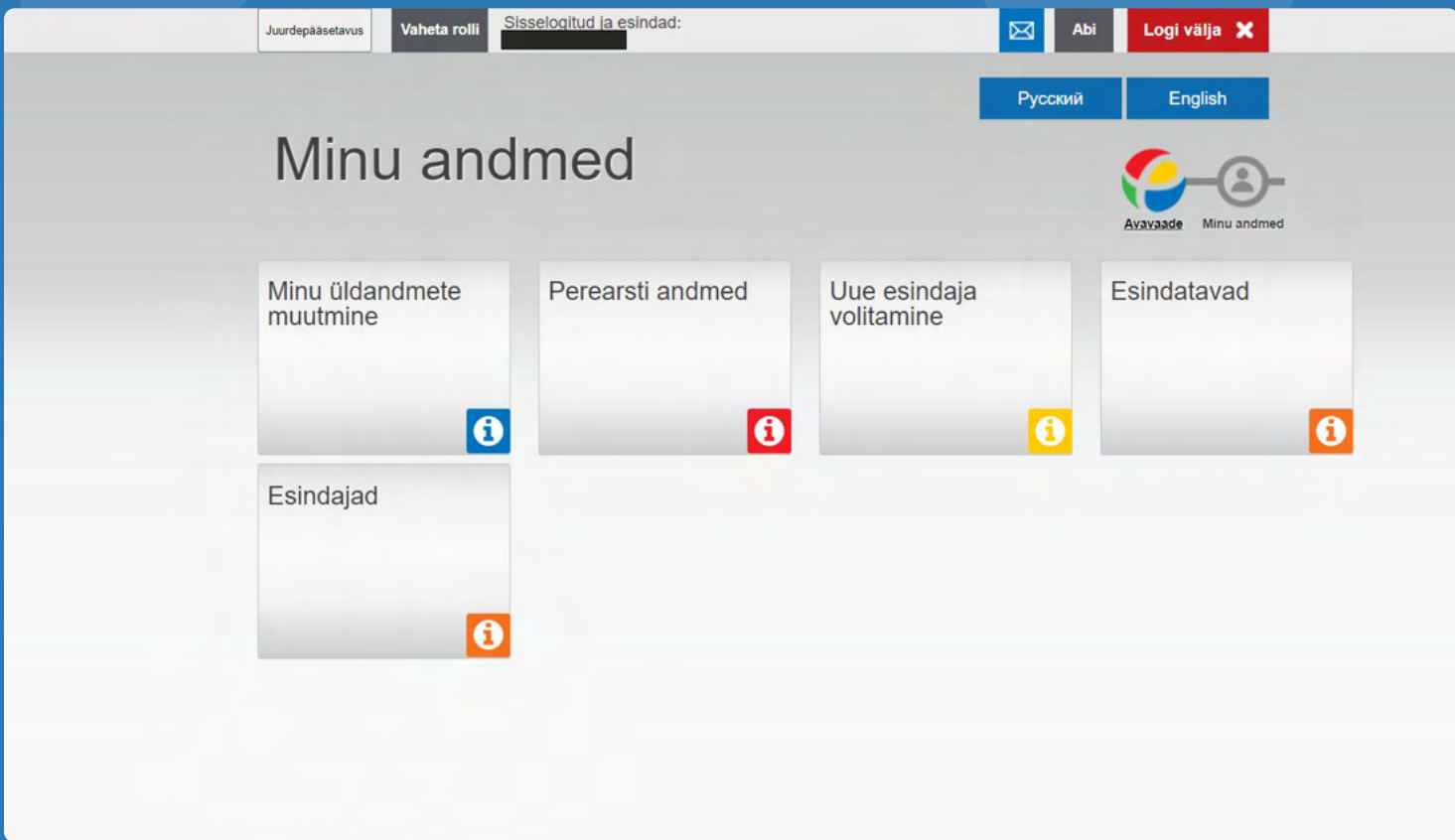
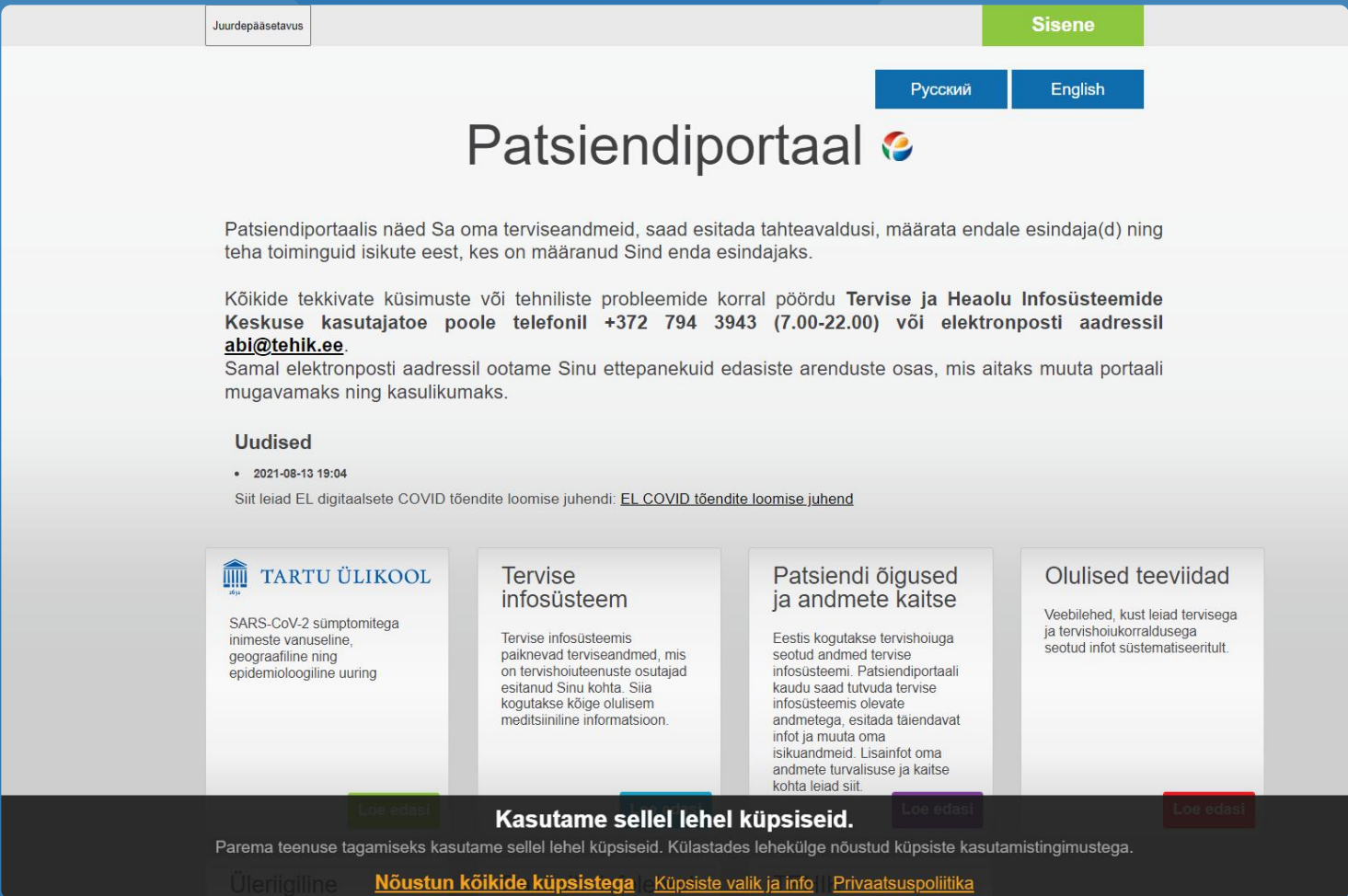
andmete vaatamise mugavamaks. Lisaks lihtsustati keerulisi meditsiinilisi termineid, mis olid vanas portaalis

raskesti mõistetavad. Näiteks oli kasutajate jaoks

arusaamatu sõna „epikriis“.

Suurimad väljakutsed uue portaali arendamisel:

- Andmete kvaliteet
- Erinevad kasutajarühmad
- Meditsiiniliste terminite lihtsustamine ja tõlkimine
- Dokumendipõhine mõtlemine
- Seadusandlusest tulenevad ootused ja piirangud



Identiteet ja kommunikatsioon

Terviseportaali uue identiteedi loomisel oli suurimaks väljakutseks juba tuntud nimi “Digilugu” ja selle visuaalse ilme väljakujunenud kuvand. Lisaks piirasid loomingulist vabadust VEERA disainisüsteemi kasutamisest tulenevad nõuded, mis samal ajal tekitas riiklike rakendustega sarnase usaldusväärsuse. Vaatamata nendele piirangutele suudeti uue brändiga anda terviseportaalile ainulaadne isikupära.

Projekti käigus loodi terviklik identiteet - nimi, logo, pildikeel ja illustratsioonid, materjalide kasutamise näited ning kommunikatsiooni põhialused, mis astuvad ühte sammu nii teenuste sisu kui ka disainisüsteemiga.



Teenusedisain

Terviseportaali eesmärk on toetada inimese digitaalseid kokkupuutepunkte meditsiinimaailmaga. Portaali pakub ülevaadet terviseandmetest ning aitab meeles hoida arsti poolt järgnevaid planeeritud tegevusi, vähendades seeläbi paberikulu ning toetades keskkonnasäästlikumat eluviisi.

Arvatakse, et patsiendid suudavad arsti kabinetist lahkudes meelde jätta umbes 20% jagatud infost. Terviseportaali eesmärk on tagada patsientidele ligipääs olulisele infole, et ükski detail ei läheks kaotsi.

Teenusedisaini vaatest oli projekti suurimaks väljakutseks luua kitsas ajaraamis kasutaja vajadusi arvestav lahendus, mis võtaks ühtlasi arvesse kõiki tehnilisi ning andmetest tulenevaid piiranguid. Kasutajaliidese disainis on seetõttu kasutusele võetud TEHIKu erinevates projektides kasutusel olev disainisüsteem, mis annab TEHIKu ja eesti.ee projektidele sarnase ilme ning usaldusväarsuse.

Meditsiinimaailma üheks eripäraks on valdkonnaspetsiifilised mõisted nagu “epikriis”, “CITO” jmt, mida on projekti käigus lihtsustatud.



Minu tervise ajalugu

Digiloos kuvati tervisesündmuseid vastavalt dokumentide tüübile nt ambulatoorsed või statsionaarsed epikriisid, kasvamise teatised jne. Terviseportaalis on kõik kokkupuutepunktid meditsiinisüsteemiga koondatud ühtsele ajajoonele, pakkudes kiiret ja ülevaatliku pilti kõikidest kasutaja tervisesündmustest. Ajajoonelt on lihtne leida olulisi sündmusi, mis on esitatud lühikokkuvõtetena, ning vajadusel saab üksikjuhtumitesse süvitsi minna ning vaadata detailselt kogu sisu.

2024. aasta juuli seisuga on terviseportaali sisse logitud üle 6,35 miljoni korra.

Digiloo ühe kuu keskmine sisselogimiste arv oli 640 000, Terviseportaali puhul on vastav arv 900 000.

Kõige populaarsem kuva on minu tervise ajalugu, mida külastatakse 23% kõikidest külastajatest.



terviseportaal

Ligipääsetavus

Teated

Mina esindan: Ülle Rebane

Keel: EST

Minu töölaud

Vastuvõetud ja saatekirjad

Retseptid ja meditsiiniseadmed

Minu tervise ajalugu

Hammaste tervis

Vaktsineerimine

Personaalmiditsiin

Töendid ja deklaratsioonid

Töövõime

Raviarved

Logiraamat

Avaleht

Minu tervise ajalugu

Minu tervise ajalugu

Ülevaade sinu haigestumiste, uuringute, analüüside ja visiitide ajaloost alates 2006 aastast.

Vastuvõetud

Analüüsid

Uuringud

Vaktsineerimine

Kiirabi

Haiglaravi

Operatsioon

Ava detailne filter

	05.09.2023	Analüüs: Veri Hemogramm, Kreatiniin, e-GRF, Uurea, TSH, ALAT, ASAT, Vitamiin D, Vitamiin B12 Näita kokkuvõtet	Vaata tulemust
	01.06.2023	Vastuvõtt: Tartu Ülikooli Kliinikum Hüpertooniatõbi e essentsiaalne e primaarne arteriaalne hüpertensioon e kõrgevererõhktoibi Näita kokkuvõtet	Vaata haigusjuhtu
	01.06.2023	Analüüs: Uriin Ribaaanalüüs Näita kokkuvõtet	Vaata tulemust
	12.05.2023	Perearsti vastuvõtt Äge suulae- e kurgumandlipõletik e tonsilliit Näita kokkuvõtet	Vaata haigusjuhtu
	12.05.2023	Analüüs: Veri CRV, Hemogramm Näita kokkuvõtet	Vaata tulemust
	07.03.2023	Röntgeniülesvõte ülajäsemetest (kaks ülesvõtet) Põhja-Eesti Regionaalhaigla Näita kokkuvõtet	Vaata tulemust
	07.03.2023	Kiirabikaart Luumurru kahtlus või pisivigastused (näos või jäsemetes) Näita kokkuvõtet	Vaata haigusjuhtu
	21.10.2021	Operatsioon: tonsillektoomia Põhja-Eesti Regionaalhaigla Näita kokkuvõtet	Vaata haigusjuhtu
	21.08.2021	Päevaravi Müeloidne leukeemia e müeloidleukeemia Näita kokkuvõtet	Vaata haigusjuhtu
	11.05.2021	Haiglaravi Krooniline mandlipõletik e tonsilliit Näita kokkuvõtet	Vaata haigusjuhtu
	03.03.2021	Analüüs: Veri Hemogramm, eGFR, ALAT, ASAT, kreatiniin,GGT, glükoos, CRV, settereakts... Näita kokkuvõtet	Vaata tulemust
	03.02.2021	Vastuvõtt: Perearstikeskus OÜ Lapse tervise tavaläbivaatus Näita kokkuvõtet	Vaata haigusjuhtu
	03.02.2018	Operatsioon: tonsillektoomia Põhja-Eesti Regionaalhaigla Näita kokkuvõtet	Vaata haigusjuhtu
	05.09.1960	Sünd Haiglas sündinud üksik laps Näita kokkuvõtet	Vaata haigusjuhtu

10:38

terviseportaal

Sisene

Minu tervise ajalugu

Minu tervise ajalugu

Ülevaade sinu haigestumiste, uuringute, analüüside ja visiitide ajaloost alates 2006 aastast.

Vastuvõtt

Analüüsid

Uuring

Kiirabi

Haiglaravi

Operatsioon

Ava detailne filter

05.09.2023

Analüüs: Veri

Hemogramm, Kreatiniin, e-GRF, Uurea...

Näita vähem

Plaaniline ninaseina plastiline korrektsioon. Endotrahheaalne anesteesia. SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla / Mari Mänd

Vaata haigusjuhtu

01.06.2023

Vastuvõtt: Tartu Ülikooli Kliinikum

Hüpertooniatõbi e essentsiaalne e primaarne arteriaalne hüpertensioon e kõrgevererõhktoibi

Näita kokkuvõtet

Vaata tulemusi

01.06.2023

Analüüs: Veri

D vitamiin, B12 vitamiin

Näita kokkuvõtet

Kõik tulemused on normivahemikus.

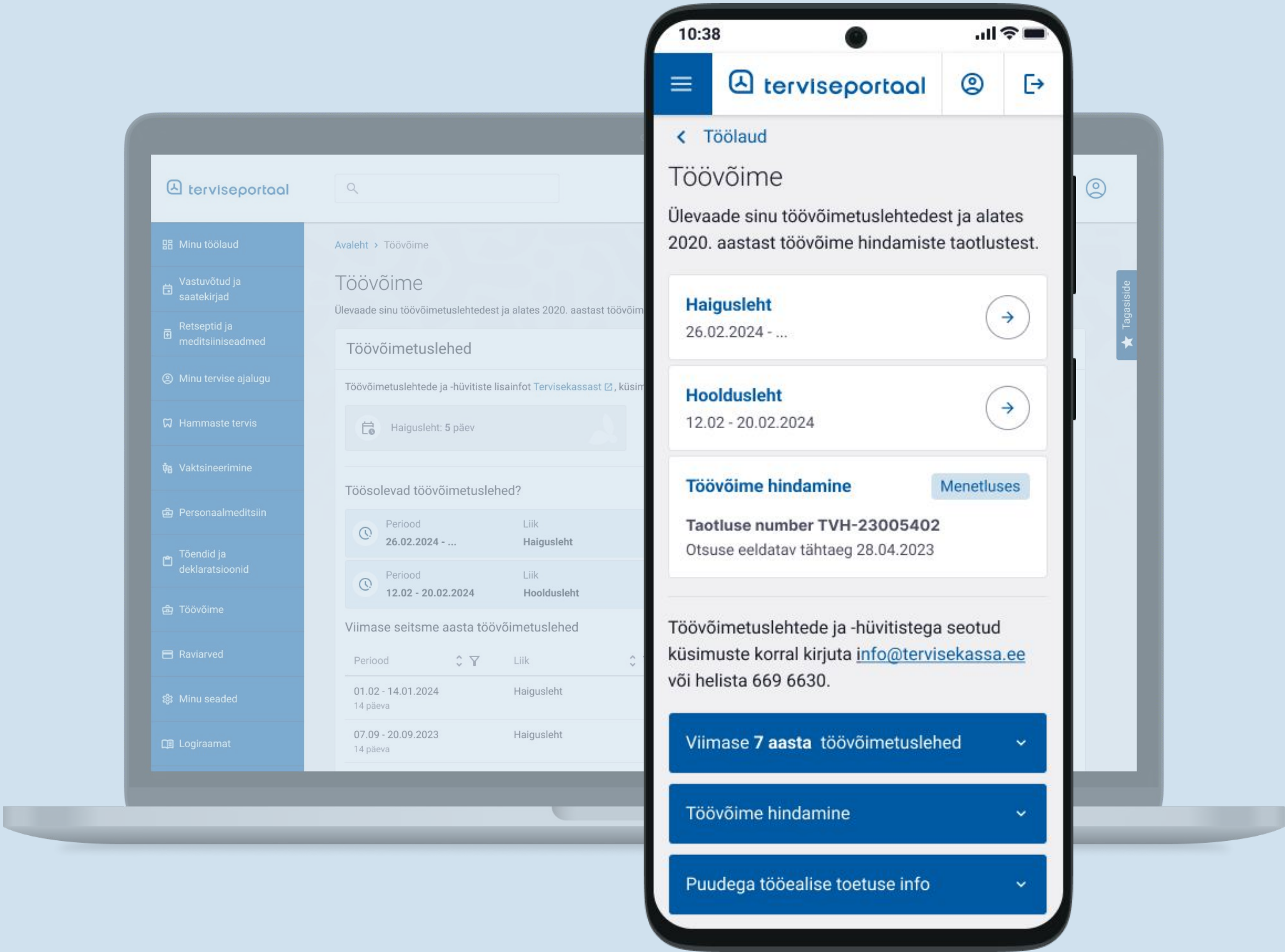
Vaata tulemusi

Ligipääsetavus

Digiloo üheks oluliseks puuduseks oli juurdepääs terviseandmetele, nii kasutajakogemuse kui ka ligipääsetavuse standardite (WCAG) vaatest. Lisaks puudus süsteemil mobiilitugi.

Terviseportaali üheks olulisemaks saavutuseks on kõrge mobiilikasutuse tase. Varasemalt jagunesid digiloo kasutajad mobiili- ja arvutikasutajate vahel ligikaudu võrdselt, kuid nüüd moodustavad mobiilikasutajad vähemalt 70% kõikidest terviseportaali kasutajatest.

Terviseportaal on läbinud erinevate seadmetega ja operatsioonisüsteemidega põhjaliku WCAG testimise, mille tulemusena on väljastatud üksikute tähelepanekutega ligipääsetavuse teatis. Testimist aitasid läbi viia Eesti Pimedate Liidu vabatahtlikud ja Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet.



Kasutajamugavus

Terviseportaali meeskonna eesmärk on pakkuda head kasutajakogemust, olles avatud inimeste tagasisidele ja soovidele ning kaasates aktiivselt erinevaid sihtgrupe ja teenuste kasutajaid.

Eelmisel kevadel kaasasime sotsiaalmeedia üleskutsega avalikkust, saamaks tagasisidet esimeste teenustele ja töölauale. Kampanias osales ligi 200 inimest ning nende tagasiside alusel tehti soovitud täiendused.

Kasutajatega on testitud kõik teenused. Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse (TEHIK) kasutajatoe statistika paljastab, et alates portaali käivitamisest kuni tänaseni on TEHIKu poole pöördutud 5322 erineva küsimusega. Saadud väärtuslik tagasiside on oluline portaali jätkuvaks täiustamiseks ja kasutajakogemuse parendamiseks.

Lisaks oleme teenuste loomisel kaasanud perearste, hambaarste, Eesti Laborimediitsini Ühingut ja Terviseametit, Eesti Pimedate Liitu, Eesti Puuetega Inimeste Koda ja teisi osapooli.



terviseportaal

Ligipääsetavus

Teated

Mina esindan: Kairi Sarapuu

Keel: EST

Minu töölaud

Vastuvõetud ja saatekirjad

Retseptid ja meditsiiniseadmed

Minu tervise ajalugu

Hammaste tervis

Vaktsineerimine

Personaalmедицин

Tõendid ja deklaratsioonid

Töövõime

Raviarved

Minu seaded

Logiraamat

Avaleht

Hammaste tervis

Hammaste tervis

Hammaste tervise ja ravi ülevaade alates 2015. aastast. Loe rohkem hambaravi ja proteesihüvitise jäägi kohta.

Hammaste mudel

Ülevaade sinu hammaste seisukorrast, kus esile on toodud ravitud hambad.

Parem

Vasak

Ülemised hambad

Nr 14 purihammas
Kaaries

Nr 15 purihammas
Eemaldatud

Nr 16 lõikehammas
Kaaries

Nr 17 silmahammas
Kaaries

Nr 18 tarkusehammas
Eemaldatud

Alumised hambad

Nr 45 purihammas
Juuretäidis | Ajutine täidis

Nr 46 Purihammas
Eemaldatud

Nr 47 purihammas
Eemaldatud

Nr 48 tarkusehammas

Nr 33 silmahammas
Juuretäidis | Ajutine täidis

Nr 34 purihammas
Kaaries

Nr 38 purihammas
Eemaldatud

Hambaravi hüvitis

Periood01.01.2024 - 31.12.2024

Sinu hüvitise määr60 € | omaosalus 50%

Sinu hüvitise jääk23€

Täpsemalt Tervisekassa kodulehel

Hambaproteeside hüvitis

Periood15.05.2022 - 15.05.2025

Sinu hüvitise määr260 €

Sinu hüvitise jääk23€

Täpsemalt Tervisekassa kodulehel

Kuupäev alates

Kuupäev kuni

Arst

Filtreeri

26.02.2023

Ortodontia: Britta Tramm
Tallinna Hambakliinik OÜ

Näita kokkuvõtet

Vaata hambakaarti

12.02.2023

Ortodontia: Britta Tramm
Hambakliinik OÜ

Näita kokkuvõtet

Vaata hambakaarti

21.12.2019

Hambaravi: Liina Tamm
Tartu Ülikooli kliinikum

Näita kokkuvõtet

Vaata hambakaarti

21.12.2019

Hambaravi: Priit Kallas
Tartu Ülikooli kliinikum

Näita kokkuvõtet

Vaata hambakaarti

01.02.2022

Ortodontia: Britta Tramm
Kuldne Hambakliinik OÜ

Näita kokkuvõtet

Vaata hambakaarti

terviseportaal

Saatekirja uuringule

Hammaste tervis

Hammaste tervise ja ravi ülevaade alates 2015. aastast.

Hammaste mudel

Ülevaade sinu hammaste seisukorrast, kus esile on toodud ravitud hambad.

Parem

Vasak

L44 - lisahammas

Ülemised hambad

Näita rohkem (3)

Alumised hambad

Näita rohkem (4)

Hambaravi hüvitis

Vaata

Hambaproteeside hüvitis

Vaata

Ava detailne filter

26.02.2023

Ortodontia: Britta Tamm
Tallinna Hambakliinik OÜ

Näita kokkuvõtet

Vaata hambakaarti

12.02.2023

Ortodontia: Britta Tamm
Hambakliinik OÜ

Näita kokkuvõtet

Vaata hambakaarti

21.12.2019

Hambaravi: Liina Tamm
Tartu Ülikooli kliinikum

Näita kokkuvõtet

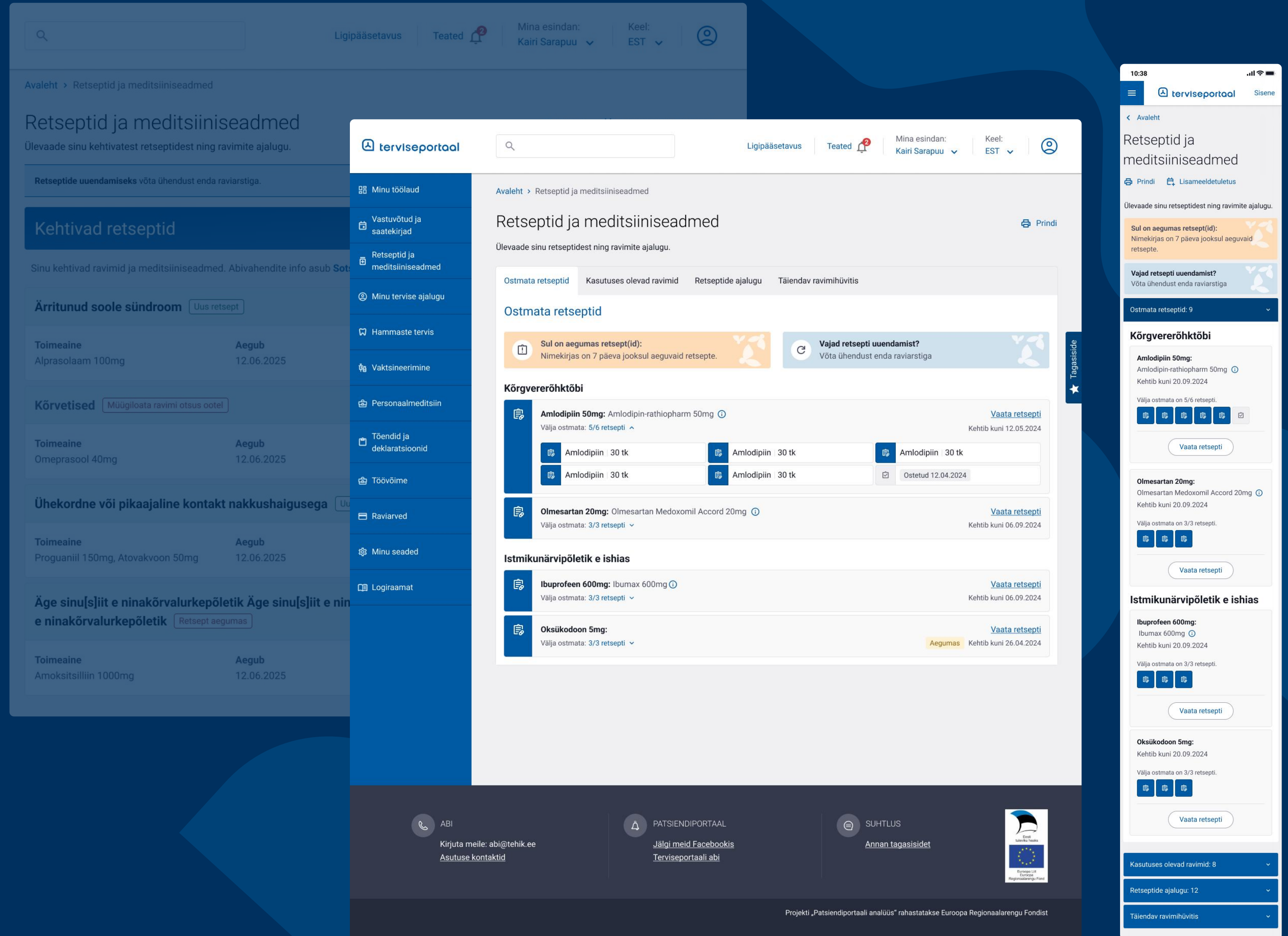
Vaata hambakaarti

Terviseportaali mõju

Terviseportaali eesmärk on pakkuda teenuseid mitte ainult siis, kui inimene neid vajab, vaid ka aidata säilitada head tervist ja ennetada võimalikke tervisemuresid.

Terviseportaali ligipääsetavus ja kasutatavus mõjutab kaudselt inimeste tervist, tervelt elatud aastaid, teadlikkust ning säästab keskkonda.

- Kiire ligipääs kõigile terviseandmetele ühest kohast;
- Paberivaba dokumenteerimine;
- Terviseteadlikkuse ja ennetuse tõstmine;
- Lihtne ja arusaadav tervisealane sisu vähendab ekslike patsientide pöördumisi valede arstide poole ja inimeste "kadumist" krooniliste haiguste jälgimisest;
- Kiire ligipääs terviseandmetele vähendab tervishoiutöötajate aega administratiivsetele tegevustele ja võimaldab neil keskenduda rohkem patsientide ravile;
- Paremini informeeritud inimene saab kiiremini enda meditsiinilise probleemile abi ning oskab osaleda ennetustegevustes. See aitab kaasa tervema elanikkonna kujunemisele;
- Parem tervishoiuteenuste kättesaadavus - terviseportaal on kättesaadav kõikjal, vähendades seega piirkondlikku ebavõrdsust;
- Võrdsus - digitaalsed lahendused vähendavad tervisealast ebavõrdsust, pakkudes kasutajatele lihtsamat ligipääsu erinevatele tervishoiuteenustele (mh füüsilised ja majanduslikud piirangud arstiabile).





 terviseportaal

www.terviseportaal.ee