

Sportlaste tervis läbi andmete prisma

Kuidas Audentes automatiseerib õpilaste kohaloleku kontrollimise ja toitumise jälgimist, et toetada nende vaimset ja füüsilist heaolu.

Helmes

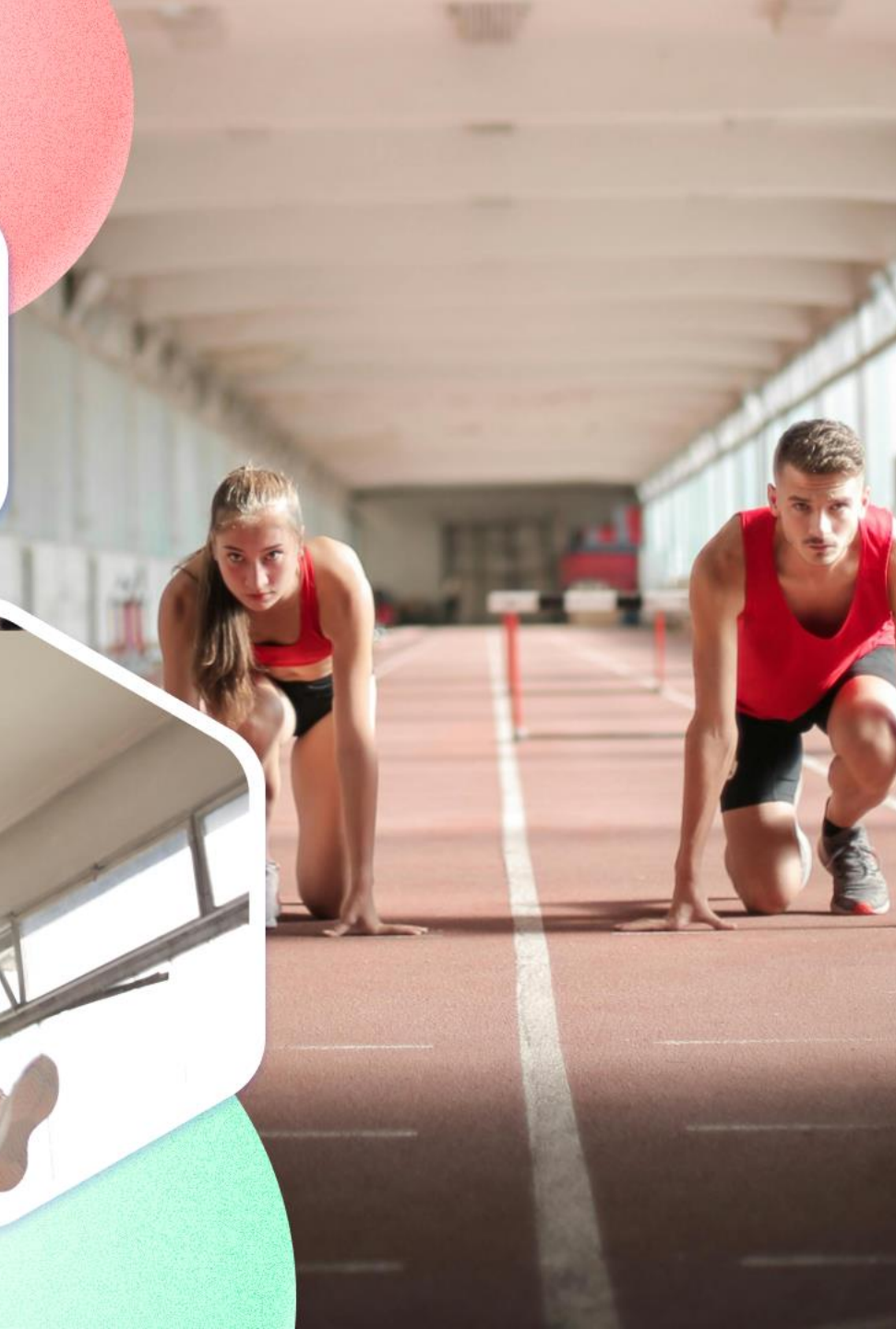


Väljakutse

Audentese Spordikool seisab silmitsi väljakutsega, kus õpilaste kohaloleku ja söögikordade jälgimine toimub vanamoodsalt-paberil ja käsitsi, mis on aeganõudev ja vigadele avatud.

See protsess ei anna koolile piisavalt teavet, et märgata õpilaste varajasi probleeme, nagu puudumised või ebatervislikud toitumisharjumused. Seetõttu otsustati need protsessid digitaliseerida ja automatiseerida, et parandada efektiivsust ning koguda väärtuslikke andmeid, mis võimaldavad koolil õpilasi paremini toetada ja **sekkuda just siis, kui seda kõige rohkem vaja on.**

Helmes



Tehnoloogia ja tervis käsikäes

Teenusdisaini projekti briif

Helmes



Projekti eesmärk

Audentese Spordikool on Eesti juhtiv õppeasutus, mis keskendub tulevaste sportlaste kasvatamisele. Kool on tuvastanud vajaduse täiustada oma õpilaste kohaloleku ja söögikordade jälgimise süsteeme, mis praegu tuginevad aeglastele ja vigadele avatud manuaalsetele protsessidele

Projekti eesmärk oli läbi teenusdisaini metoodikate digitaliseerida protsessid, et pakkuda paremat tuge õpilastele. Pakkudes samas reaajas juurdepääsu andmetele, mis annavad ülevaate toimuvast ning võimaldavad vajadusel kiiret ja täpset sekkumist.



Kohalolekust vaimse tervise toetamiseni

Disainiprotsess ja metoodika

Helmes



Disainiprotsess, metoodikad ja tööriistad

Projekt baseerus topelt-teemanti raamistikul.

1. Olemasolevate protsesside mõistmine.

Esimene samm oli põhjalik analüüs, mis hõlmas praeguste protsesside kaardistamist ja kitsaskohtade tuvastamist. (kasutajaintervjuud, uurimusplaan, persoonad, kasutajateekonnad, JTBD – *jobs to be done*)

2. Digitaalsete lahenduste kavandamine.

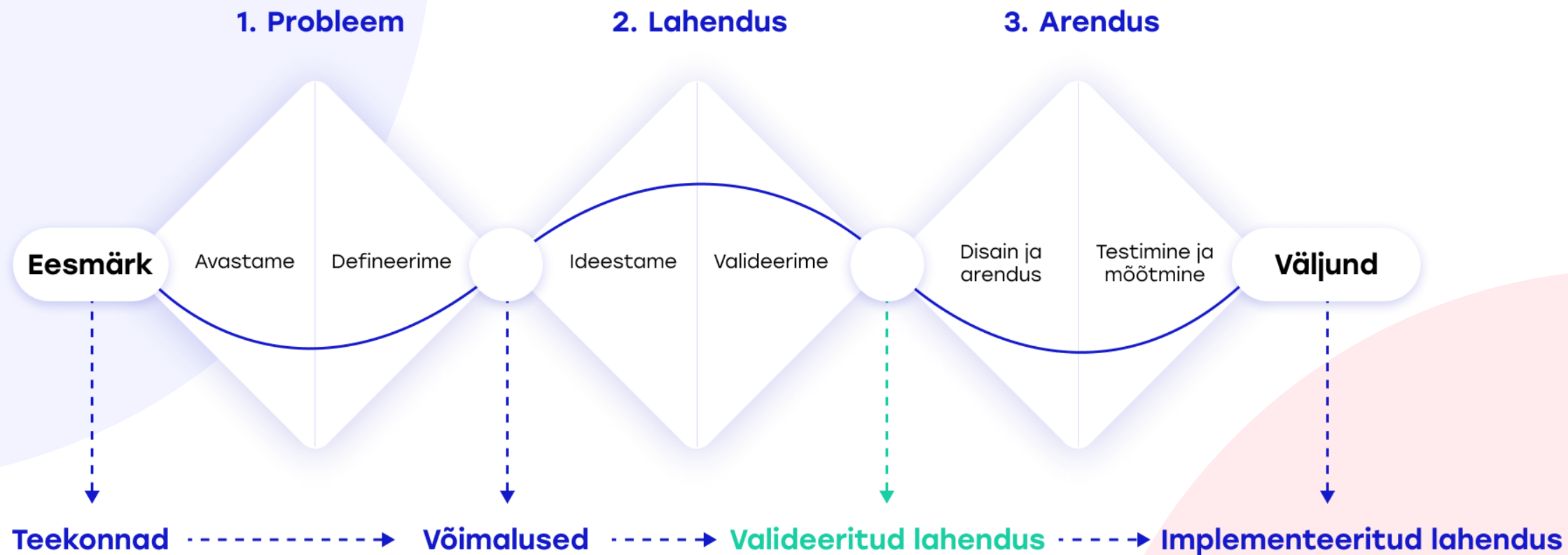
Analüüsi tulemuste põhjal töötasime välja digitaalse lahenduse, mis automatiseerib kohaloleku ja söögikordade jälgimise protsessid, kasutades kaasaegseid tehnoloogiaid. (prototüüpimine, kasutajatestid)

3. Lahenduste rakendamine.

Uus rakendus integreeritakse olemasolevasse kooli infrastruktuuri ja personal koolitatakse vastavalt. (arendamine)

4. Andmete kasutamine õpilaste toetamiseks.

Kogutud andmed võimaldavad tuvastada mustreid ja pakkuda ennetavat tuge, et parandada õpilaste heaolu.



Disainiprotsessi ja lahenduse lühikirjeldus

1. Probleem

Protsesside kaardistamine hõlmas kvalitatiivsete süvaintervjuude (12tk) läbiviimist õpetajate, personali, õpilaste, treenerite ja lapsevanematega, et tuvastada olemasolevate protsesside kitsaskohad ja määratleda parendusvajadused.

- Peamised probleemid on seotud käsitsi andmete haldamisega, mis põhjustab andmesisestusvigu ja vähendab protsesside tõhusust, eriti kui on vaja reaajas andmeid.

2. Lahenduse kavandamine

Digitaalse lahenduse eesmärk on automatiseerida kohaloleku ja söögikordade jälgimine, et vähendada manuaalset töökoormust ja parandada andmete täpsust ning kättesaadavust. Kasuteguriks on väiksem vigade arv ja kiire ligipääs täpsetele andmetele, andes koolile võimaluse ennetavalt sekkuda ja pakkuda õpilastele kohandatud tuge.

- Kavandatav lahendus hõlmab vöotkoodilugejaid, mobiilirakendusi ja andmeanalüüsivahendeid, mis pakuvad reaajas ülevaadet õpilaste kohaloleku ja toitumise kohta.

3. Arendus

Analüüsi tulemusena on selgunud, et rakendusel on suurem potentsiaal kui esialgu arvatud. Rakenduse mõju ulatub kaugemale praktilisest kasust, pakkudes võimalust märkimisväärselt mõjutada õpilaste emotsionaalset ja vaimset heaolu. Potentsiaal ei piirdu ainult kohaloleku ja söögikordade jälgimisega, vaid ulatub ka laiemasse õpilaste toetamise spektrisse, eriti vaimse tervise osas.

- Intervjuud näitavad, et rakenduse suurim väärtus peitub selle võimes toetada õpilaste vaimset tervist, ennetades ja hallates stressi, läbipõlemist ja muid vaimse tervise probleeme.



“Sa oled ise oma elu koordinaator”

Põhiline taipamine kuidas märgata noore
tippsportlase vaimset tasakaalu

Helmes



“Noor tippsportlane on „teistmoodi“ laps. Nad on ülimalt andekad ja seetõttu suure surve all. See kõik mõjutab nende vaimset tervist.”

- Intervjueeritav

Suurim taipamine

Kui projekti eesmärk oli digitaliseerida ja kaasajastada Audentese protsesse, siis suurim väärtus tekkis intervjuude käigus ühest taipamisest, ühest võimalusest. Kogudes andmeid ja neid analüüsid on koolil tekkinud unikaalne võimaluse tuvastada varakult märgid, mis võivad viidata õpilaste vaimse tervise probleemidele, nagu läbipõlemine, stress või emotsionaalne kurnatus. Nende andmete põhjal saab kool **ennetavalt sekkuda ja pakkuda tuge just siis, kui õpilased seda kõige rohkem vajavad.**

Kujutage ette, et te saate varajasi hoiatussignaale, mis annavad märku, et õpilase käitumises on toimunud märgatav muutus – näiteks korduvad puudumised või sagedased öörahu rikkumised. Need ei ole pelgalt statistilised andmed, **vaid vihjed, mis suudavad paljastada sügavamad probleemid, mida õpilane võib kogeda.**

Andmed ja digitaliseerimine

Teenusdisaini projekti järgselt asuti digitaliseerima ehk ehitama uut rakendust, mille kaudu kogutavad andmed võimaldavad koolil ennetavalt sekkuda, kui tuvastatakse õpilaste käitumismustrite muutusi, mis võivad viidata vaimse tervise probleemidele, nagu läbipõlemine või stress.

Kavandatud süsteemid käivitatakse 2024. õppeaasta alguses, kus kogu õpilaskond hakkab neid kasutama, et jälgida kohalolekut ja toitumisharjumusi.



**Rakendus võimaldab tuvastada varajasi
hoiatusmärke õpilaste vaimse tervise
halvenemisest ja võimaldab koolil pakkuda
vajalikku tuge enne, kui probleemid süvenevad**

Positiivne mõju ja ühiskondlik potentsiaal

Usume, et antud lahenduse mõju on laiem kui pelgalt Audentese õpilased.

Usume, et rakenduse ja sellega seotud teenuse mõju ulatub kaugemale kooli piiridest, pakkudes potentsiaali laiemaks ühiskondlikuks kasuks, näiteks tervislikuma ja toetavama õpikeskkonna loomisel, mis aitab vähendada stressi ja läbipõlemist.

Ehk mitte ainult ei paranda kooli protsesse, vaid loob ka potentsiaali laiemaks ühiskondlikuks muutuseks, edendades tervislikke harjumusi ja tugevat vaimset tervist.



Mõju

Projekti tulemusel saavad kool ja õpilased kasu tõhusamatest protsessidest ja paremini suunatud toetusmehhanismidest, mis kokkuvõttes parandavad üldist õpikeskkonda.



Teenusedisaini efektiivsus

Teenusedisain lahendab reaalseid probleeme, pakkudes käegakatsutavaid eeliseid nii õpilastele kui ka koolile tervikuna.



Lihtsustatud protsessid

Kohaloleku haldamise ja söögikordade jälgimise digitaliseerimine lihtsustab oluliselt kooli protsesse, muutes need kiiremaks, täpsemaks ja efektiivsemaks.



Tervise ja heaolu parandamine

Digitaalne süsteem võimaldab koolil paremini toetada õpilaste vaimset ja emotsionaalset tervist, pakkudes õigeaegset ja kohandatud tuge.

Lõppsõna

Audentese Spordikool on astumas olulist sammu tuleviku suunas, kus õpilaste heaolu ja arengu toetamine on rohkem kui lihtsalt kohaloleku ja söögikordade jälgimine. Selle teenusedisaini projekti keskmes on sügavam arusaam, et andmetel on jõud teha midagi enam – nad võivad avada ukse paremale vaimsele tervisele, tõhusamale toetusele ja tervislikumatele harjumustele.

Digitaliseeritud süsteemi rakendamine ei tähenda ainult protsesside automatiseerimist; see loob platvormi, mis võimaldab koolil olla pidevas kontaktis õpilaste vajadustega, märkides ära varajased hoiatussignaalid, mis viitavad vaimse tervise probleemidele. See projekt ei muuda ainult seda, kuidas kool haldab kohalolekut ja toitumist, vaid kujundab ümber kogu koolikeskkonna, muutes selle hoolivamaks, toetavamaks ja ennetavamaks.

Kokkuvõttes näeme, kuidas innovatsioon ja hoolikalt kavandatud teenusedisain saavad lahendada kaasaegseid haridusprobleeme, pakkudes sügavat mõju mitte ainult õpilastele, vaid ka kogu koolikogukonnale. Audentese Spordikool on näidanud teed, kuidas tulevikus saab tehnoloogia kaudu parandada noorte inimeste elu, hoides neid tervena, motiveerituna ja toetatuna iga arenguetapi jooksul.

Mikk Tasa, Head of Design, Helmes